

## ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ В ОАЭ

### Правила въезда

#### Виза:

Граждане Республики Казахстан вправе без визы въезжать и выезжать с территории Объединенных Арабских Эмиратов, пересекать ее и пребывать там на срок, не превышающий 30 дней с даты въезда, через пропускные пункты, открытые для международного сообщения.

#### Документы, необходимые для въезда:

- загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура;
- для въезда на территорию ОАЭ для детей необходимо наличие отдельного паспорта, сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура. Въезд детей, вписанных в паспорт родителей не допускается;
- ваучер;
- распечатанный билет или маршрутная квитанция.

Если ребенок путешествует в ОАЭ вместе с третьим лицом, то необходимо предоставить скан копии согласия / доверенности от обоих родителей с указанием сопровождающего лица. Это согласие / доверенность должно быть нотариально заверено и переведено на английский язык. Кроме того, это разрешение / доверенность должно быть действительным на всё время поездки.

Однако эти требования не распространяются на детей, которые путешествуют хотя бы с одним из родителей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Дополнительную информацию можете посмотреть по ссылке: [https://egov.kz/cms/ru/articles/move\\_abroad/vuezd\\_rebenka](https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka)

Гражданам Казахстана, у которых в графе «Место рождения» указаны страны Ближнего Востока, при прохождении пограничного контроля в ОАЭ необходимо иметь с собой копию свидетельства о рождении с нотариально заверенным переводом на английский или арабский язык.

INSPIRED BY FREEDOM



**Важно:**

В случае нарушения туристом визового режима ОАЭ, иммиграционная служба имеет право выставить штраф.

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности, с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан, несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

**Туристический налог**

Гости эмиратов Дубай и Рас-Эль-Хайма при заселении в отель оплачивают обязательный налог - «Туристический дирхам» Tourism Dirham. Налог взимается за каждые сутки проживания за номер в местной валюте страны – дирхамах (AED). Сумма налога меняется в зависимости от категории отеля/апартаментов и количества спален в номере.

**Рекомендации по багажу**

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все острые, режущие и колющие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при лёгких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

**ВАЖНО!** Помните о важном правиле посещения ОАЭ: если вы ввозите в страну наркосодержащие лекарства, нужно заранее зарегистрироваться на сайте Минздрава ОАЭ и получить сертификат, разрешающий их ввоз.

Подробную информацию о правилах перевозки багажа, туристам необходимо заблаговременно уточнить у перевозчика.

### Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

### Регистрация на рейс и оформление багажа

#### Для посадки на рейс необходимо:

- **Пройти регистрацию.** Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон, или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.
- **Сдать багаж.** Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

## Таможенный контроль в аэропорту Казахстана

### В начале путешествия

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: [www.adilet.gov.kz](http://www.adilet.gov.kz).

Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы и камни, культурные ценности, государственные награды РК, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25кг. В соответствии с

INSPIRED BY FREEDOM



действующим законодательством РК физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему, без разрешения соответствующих органов. Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Республики Казахстан или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность. Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

### В аэропорту ОАЭ

#### Разрешен беспошлинный ввоз:

- до 400 сигарет, 50 сигар или 500 грамм табака;
- до 2 литров спиртных напитков для личного использования;
- не нужно декларировать деньги и драгоценности общей стоимостью до 60 000 дирхамов.

#### Предметы, запрещенные к вывозу:

- взрывоопасные и взрывчатые вещества, оружие;
- токсичные, радиоактивные вещества;
- наркотики;
- любые предметы, нарушающие исламскую этику и мораль — фотографии и видеоматериалы сомнительного содержания, предметы для азартных игр;
- животных, попадающих под Конвенцию о международной торговле дикими видами животных.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

**Важно:** для ввоза некоторых лекарств в ОАЭ необходимо заранее зарегистрироваться на сайте Министерства здравоохранения эмиратов, МОНАР УАЕ, и загрузить туда рецепт врача на английском языке, описание препарата с перевод на английский и ваучер. Такие правила существуют, потому что в стране есть список запрещенных и контролируемых лекарственных препаратов. Это не касается простых аспирина или активированного угля, но могут возникнуть вопросы к компонентам сильных обезболивающих. Если в составе лекарства есть наркосодержащие вещества, документы точно придется загрузить на сайт Министерства здравоохранения. После одобрения вам выдадут сертификат, его нужно распечатать.

### Ветеринарный контроль

Для ввоза животных нужно получить разрешение Министерства окружающей среды и изменения климата. Обязательно нужно проверить наличие всех прививок.

### В аэропорту ОАЭ по прилете

По прибытии в аэропорт, нужно снова пройти паспортный контроль, а также сканирование сетчатки глаза. Если вы носите контактные линзы, лучше снять их заранее, чтобы не пришлось делать это на контроле.

### Встреча в аэропорту ОАЭ

Представители компании **Resort Holiday** встречают туристов, прибывающих в ОАЭ в международном аэропорту. Они, дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей. При бронировании трансферов, где пассажирами будут в том числе дети 0-6 лет включительно, бронирование услуги Детское кресло ОАЭ обязательно. Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии: принимающая сторона **Desert Adventures** +97144504450 (9:00 - 18:30), +97155498 3916 (18:30 - 9:00);

принимающая сторона **AL Khalidiah** +971 55 609 2300

\*Название вашей принимающей стороны указано в ваучере.

На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

## Общая информация

ОАЭ — богатое молодое государство, занимающее восточную часть Аравийского полуострова, состоит из 7 эмиратов.

## Время

Разница во времени между Астаной и Дубаем – 2 часа

## Климат

В стране субтропический климат, температура летом может достигать 40 градусов, а зимой опускаться до 20-25 градусов. Температура воды летом держится в районе 28 градусов. В среднем в стране 355-360 солнечных дней в году.

## Валюта

Национальная валюта — дирхамы. 1 доллар США = 3,67 дирхамам.

## Язык

Государственный язык — арабский. Но в крупных городах почти все жители говорят на английском.

## Население и религия

Население страны — чуть меньше 10 млн человек, коренных жителей из них всего 20-25%. Государственная религия эмиратов — ислам.

## Обычаи и этикет

ОАЭ — исламская страна, поэтому при посещении общественных мест нужно носить вещи, закрывающие плечи и колени. Лучше всего взять с собой льняные, хлопковые вещи, выбирайте свободный крой. Купальники и шорты уместны только на пляжах вашего отеля.

Во время Рамадана, священного месяца для мусульман, стоит воздерживаться от еды, курения и развлечений на улицах. Стоит выбирать закрытую одежду. Мусульмане не употребляют алкоголь, но приезжим, не исповедующим ислам, пить не запрещено. В некоторых эмиратах купить алкоголь можно в магазинах, а где-то выпить получится

INSPIRED BY FREEDOM



только в своем отеле. Запрещено садиться за руль в нетрезвом виде. Также стоит воздержаться от распития таких напитков в общественных местах.

### Напряжение электросети

Розетки в стране британского типа с тремя штырьками. В отелях есть и привычные для нас розетки, но лучше иметь с собой переходник. Напряжение — 220-240 В.

### Кухня

Национальная кухня типичная для Востока — пряная и колоритная, с заимствованиями других кухонь, ливанской и индийской. Один из ярких элементов — кислые соусы с соком лимона или граната.

Можно найти рестораны с кухней на любой вкус — от кебабов до пиццы. В курортных зонах особенно много ресторанов европейской кухни.

### Магазины

ОАЭ — рай для шоппинга. Здесь огромное количество торговых центров и рынков. Можно купить всё — украшения, электронику, одежду и ковры.

### Транспорт

Основной способ передвижения — такси. Одна поездка обойдется вам в 5-20 дирхамов. У многих отелей есть свои автобусы, курсирующие от отеля до пляжей, торговых центров или до центра города.

### Правила личной безопасности

В стране высокий уровень безопасности, даже карманные воровы здесь встречаются редко. Но в любом случае нужно соблюдать элементарные правила безопасности:

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками.
- Воздержитесь от ночных прогулок по старым и отдаленным от центра районам городов.
- Нельзя в эмиратах фотографировать людей, особенно женщин.

INSPIRED BY FREEDOM







ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

[kz.resort-holiday.com](http://kz.resort-holiday.com) | [info.kz@resort-holiday.com](mailto:info.kz@resort-holiday.com)

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис

БИН 220940029005

- Не стоит нецензурно выражаться в общественных местах. Не пейте алкоголь на улицах и не гуляйте в нетрезвом виде.

## Телефоны

### Международный код ОАЭ – 971.

Для звонка из Казахстана в ОАЭ следует набирать: 8-10-971 + код города + номер абонента.

### Генеральное консульство Республики Казахстан в ОАЭ, Дубай

Адрес: г. Дубай, Джумейра, Умм Эль Шейфареа, 3-я улица, 14 вилла

Телефон: 8-10-(971)-4-3397151

### Посольство Республики Казахстан в ОАЭ, Абу-Даби

Адрес: г. Абу-Даби, ул. Рашид бен Саид Аль Мактум,

44 Тел: +971 24498778

Факс: +971 24498775

## Экстренные телефоны

Полиция: 999

Скорая помощь: 998

Пожарное управление (гражданская оборона): 997

Береговая охрана: 996

### Телефон горячей линии Desert Adventures

+971 58 858 8335 (с 10:00 до 19:30 по местному времени)

+971 55 498 3916 представитель в аэропорту 24/7

+971 52 924 6576 сообщения на горячую линию Whatsapp

### Телефон горячей линии AL Khalidiah

+971 55 609 2300

INSPIRED BY FREEDOM

