

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА/ТУРУСЛУГ (в электронной форме)

г. Москва

Ред. _____ 2024г.

Настоящий договор, заключенный в форме электронного документа, определяет основные условия реализации туристского продукта/туристских услуг, предоставленного туроператором ООО «Резорт Холидей», далее именуемого – «Туроператор» (реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров РТО 022959), заказчиком туристского продукта/туристских услуг – физическим и юридическим лицам, далее именуемым – «Турист», в соответствии с требованиями, установленными нормами Закона РФ №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1852 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта".

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Туроператор обязуется по заданию Туриста оказать услуги по реализации туристского продукта/туристских услуг в порядке и в сроки, согласованные с Туристом, а Турист обязуется оплатить эти услуги. Везде, где по тексту договора указан Турист, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Турист, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

1.2. В целях исполнения настоящего договора Туроператор предоставляет Туристский продукт/туристские услуги, согласованный Сторонами на основании Заявки Туриста.

1.3. Полный перечень услуг, входящих в реализуемый Туристу туристский продукт, указывается в Подтверждении заявки, направляемой Туристу в порядке, предусмотренном п.3.2 договора.

1.4. Туроператор предоставляет Туристу достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристский продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Туристу третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Туроператор обязуется:

2.1.1 Оказать Туристу услуги по реализации туристского продукта/туристских услуг в порядке и в сроки, указанные в Подтверждении Заявки.

2.1.2 Предоставить Туристу информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
- об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия заграничных паспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;

- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы. Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, изготовленных без его участия, т.к. они используются в работе Туроператора как вспомогательные материалы;

- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;

- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;

- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;

- о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;

- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;

- об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;

- о правилах поведения во время туристической поездки;

- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;

- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;

- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

- о финансовом обеспечении Туроператора, о порядке и сроках предъявления Туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии. Сведения размещены в разделе <https://resort-holiday.com/about/financial-guarantees/> официального сайта Туроператора.

- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия,

- о том, что в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта Турист имеет возможность обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения безвозмездной экстренной помощи. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор, указываются на сайте Туроператора в разделе <https://resort-holiday.com/about/financial-guarantees/>.

Вышеуказанная информация в полном объеме доступна на официальном сайте Туроператора по адресу <https://resort-holiday.com/> и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписанием договора Турист подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Своевременно сообщать Туристу обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Туристом установленного договором порядка оплаты, а также в случаях непредоставления или несвоевременного предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Туристом иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.4. настоящего договора.

2.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.

2.3. Турист обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату услуг Туроператора в соответствии с **порядком, указанным в Подтверждении заявки Туриста.**

2.3.2. В установленный Туроператором срок предоставить Туроператору комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт,

фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, указанные в настоящем договоре.

2.3.3. Предоставить Туроператору точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Туроператора для оперативной связи с Туристом.

2.3.4. Довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия, к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Туриста и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство Туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин;

- необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.3.5. Своевременно (за день до вылета) уточнить у Туроператора время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, место и время сбора группы, прочие существенные данные.

2.3.6. До начала поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия (в некоторых случаях - в аэропорту/на вокзале у представителя Туроператора). Осмотреть указанные документы и известить Туроператора без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Турист согласен на предоставление документов, необходимых для совершения путешествия, в срок позднее, чем за 24 часа до начала путешествия при условии ответственности Туроператора в соответствии с действующим законодательством за полноту и правильность оформления указанных документов.

2.3.7. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи. Неявка (опоздание) к отправлению по любым причинам приравнивается к отказу Туриста от исполнения договора. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Туроператором, при отсутствии которого Туристу не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Туриста в отель раньше или позже согласованного срока.

2.3.8. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.9. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

2.3.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

2.3.11. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.12. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.13. Незамедлительно информировать Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.14. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Туроператором Туристу в том случае, если Турист, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также

от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Турист гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.

2.4. Турист вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Туроператором в соответствии с п. 2.1.2. договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Турист, намеревающийся приобрести услуги Туроператора, направляет Туроператору Заявку на бронирование. Заявка может быть направлена Туристом через сайт Туроператора в разделе «Туристам»/по телефону/ электронной почте/через мобильные мессенджеры/личный кабинет на сайте туроператора.

3.2. Туроператор сообщает Туристу о возможности оказания указанных в Заявке услуг в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки Туриста путем направления Туристу Подтверждения Заявки с указанием существенных условий совершения поездки: состава услуг, сроков совершения путешествия, порядка оплаты и пр. Подтверждение Заявки может быть направлено по телефону/ электронной почте/через мобильные мессенджеры/через личный кабинет/иным согласованным Сторонами способом.

3.3. Получив от Туроператора информацию о возможности оказания услуг по реализации туристского продукта, Турист производит оплату услуг Туроператора в порядке, указанном в Подтверждении Заявки.

3.4. Не позднее 24 часов после получения оплаты стоимости туристского продукта сведения о заключении договора о реализации туристского продукта Туроператор передает в единую информационную систему электронных путевок, в которой размещается электронная путевка. Туроператор после формирования электронной путевки и присвоения уникального номера электронной путевке в единой информационной системе электронных путевок направляет сведения о номере электронной путевки Туристу.

3.5. Цена услуг Туроператора по реализации туристского продукта/туристских услуг может быть выражена в условных единицах (долларах США, евро, иной валюте). Взаиморасчеты между Туроператором и Туристом производятся в рублях по курсу, указанному в Подтверждении Заявки.

3.6. Расчеты между Туроператором и Туристом производятся путем внесения Туристом денежных средств в кассу Туроператора, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу Туроператора или на расчетный счет Туроператора.

3.7. Турист предупрежден, что в случае изменения стоимости турпродукта из-за непредвиденного роста транспортных тарифов (более чем на 5% от действующих на момент заключения договора) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент заключения договора), производится перерасчет цены услуг Туроператора с доплатой Туристом разницы в цене на основании предоставления подтверждающих документов, в т.ч. информационных писем Туроператора об увеличении стоимости. Турист, не согласившийся с изменением цены услуг, вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Туроператору фактически понесенных им расходов по исполнению договора. Перерасчет по полностью оплаченной Заявке не производится.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

4.1. Настоящий договор составлен в форме электронного документа.

4.2. Настоящий Договор в соответствии с п.10.3 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" вступает в силу

(считается заключенным) с момента оплаты/частичной оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в настоящем договоре.

4.3. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору. Моментом исполнения обязательств Туроператора по договору является дата окончания поездки, установленная в Подтверждении Заявки.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу.

Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами.

При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. В случае изменения или расторжения договора по инициативе Туриста и (или) одностороннего отказа Туриста от исполнения договора, а также в иных случаях, предусмотренных договором (в том числе в случаях, перечисленных в п.п. 2.2.1., 5.2, 7.1. настоящего договора), Турист обязан возместить Туроператору фактические расходы, понесенные Туроператором при исполнении договора до момента получения от Туриста письменного извещения об отказе (расторжении) договора, в том числе неустойки (штрафы, пени), удержанные с Туроператора поставщиками услуг, входящих в турпродукт, в связи с отказом Туриста от договора.

5.5. Положения настоящего пункта договора не применяются в случае изменения, расторжения или отказа Туриста или Туроператора от исполнения договора по основаниям, указанным в п. 5.3. настоящего договора.

5.6. Несвоевременная или неполная оплата Туристом денежных средств по договору, непредставление запрошенных Туроператором документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Туриста от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 5.4. договора.

5.7. Любые изменения и дополнения к договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений. Стороны признают порядок подписания документов, составленных в электронной форме, путем обмена документами, подписанными каждой из сторон, посредством факсимильной или электронной связи.

5.8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРОПЕРАТОРА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Туроператор отвечает перед Туристом за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и

иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в договоре или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Туристу услуги, Туроператор рекомендует Туристу незамедлительно обратиться к Туроператору и/или представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.3. В случае неурегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

6.4. В случае возникновения разногласий по договору между Туристом и Туроператором стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в мирном порядке.

6.5. В случае недостижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде по месту нахождения Туроператора (договорная подсудность).

6.6. Туроператор не несет ответственности перед Туристом за понесенные Туристом расходы и иные негативные последствия, возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Туристом сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае, если Турист не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;
- вследствие ограничения права Туриста на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Туриста в период поездки;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Туристу отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.7. Туроператор не несет ответственности, в том числе и имущественной за проведение ремонтных, строительных работ рядом с местом отдыха туристов. Туроператор не несет ответственности за несоответствие предлагаемых на момент использования туристского продукта Туристом услуг, оказываемых отелем, услугам отеля, описываемым в материалах рекламного и информационного характера, данное правило также распространяется на услуги трансфера, предметы, которые могут предоставляться собственным клиентам Агента и услуги, которые могут оказываться собственным клиентам Агента. Туроператор не несет ответственности за несоответствие существующих на момент использования туристского продукта Туристом погодных условий погодным условиям, описываемым в материалах рекламного и информационного характера. Туроператор не несет никакой, в том числе имущественной ответственности за несоответствие объективных потребительских свойств предоставляемого Туристу туристского продукта его субъективным представлениям

6.8. Туроператор не возмещает денежных затрат туристов за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.9. За убытки, причиненные Туристу вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несет перевозчик в соответствии с российским и международным транспортным законодательством. договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Туриста - является самостоятельным договором Туриста (пассажира) с перевозчиком. По качеству услуг, предоставленных перевозчиком, Турист вправе предъявить претензии непосредственно к перевозчику.

6.10. В случае если действия Туриста нанесли ущерб Туроператору и третьим лицам, с Туриста взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1 Туроператор освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Туроператора. Туроператор обязан своевременно проинформировать Туриста о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах Сторон. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

8.2. Перед подписанием договора Турист ознакомился с информацией, предоставленной Туроператором в соответствии с п. 2.1.2 договора, а также с информацией о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не предусмотренные настоящим договором и приобретенные туристом самостоятельно;

Ознакомившись с данной информацией, Турист принимает на себя всю полноту ответственности за возможные последствия путешествия, в том числе возникшие в случае причинения вреда здоровью.

8.4. Турист предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Туриста.

8.5. Заключая настоящий Договор, Турист даёт Туроператору согласие на обработку своих персональных данных и данных лиц, в интересах которых он выступает, в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также в целях выполнения требований законодательства РФ.

К персональным данным, на обработку которых дается согласие Туриста, относятся данные, необходимые для совершения поездки Туриста, в том числе для оказания визовой поддержки, оформления авиа (ж/д) билетов, бронирования гостиниц, транспортных средств и т.п., а также иные персональные данные, предоставленные Туристом при заключении и исполнении настоящего Договора.

Под обработкой персональных данных понимается совершение Туроператором операций с персональными данными Туриста, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, блокирование, уничтожение, в т.ч. в информационных системах Туроператора. Данное согласие Туриста действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его окончания. Передача Туроператором персональных данных Туриста третьим лицам производится только в целях оказания услуг, входящих в состав приобретенного Туристом турпродукта, а также в других случаях, когда это допускается законодательством РФ.

8.6. Туроператор настоятельно рекомендует Туристу застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или

изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Туристом поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Генеральный Директор
ООО «Резорт Холидей»
Кузьмин О.А.

