

## ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА МАЛЬДИВЫ

### Въезд на Мальдивы в период COVID-19

#### ВНИМАНИЕ

#### ИЗМЕНЕНИЯ ПРАВИЛ ВЪЕЗДА НА МАЛЬДИВЫ

#### С 13 марта 2022 года:

**ПЦР-тесты по прилету или вылету на Мальдивы ОТМЕНЕНЫ ДЛЯ ВСЕХ прибывающих на острова гостей**

Теперь **ПЦР-тест НЕ НУЖЕН ни по прилету, ни для вылета с Мальдив для всех гостей! Сертификат вакцинации также НЕ НУЖЕН** - т.е. ПЦР-тест не надо сдавать для прилета/вылета ни детям, ни не вакцинированным. Никакие справки, сертификаты предъявлять НЕ НАДО.

Карантинов больше нет: карантин, связанный с поездкой, больше не применим ни к одному из гостей.

#### ВАЖНО

**Заполнение Traveler Health Declaration за 72 часа до времени вылета туда и обратно - ОСТАЕТСЯ В СИЛЕ!**

Все прибывающие и отбывающие пассажиры через аэропорты и порты должны заполнять Traveler Health Declaration за 72 часа до времени вылета, как и прежде.

Правила отелей-резортов при check-in для каждого отдельного курорта могут отличаться, необходимость наличия ПЦР-теста при заезде для проживания в том или ином отеле-резорте лучше уточнять при бронировании.

\* Гости Мальдив, кроме туристов и граждан Мальдив, например, кто едет по работе, должны будут сдать ПЦР-тест на Мальдивах между 3-м и 5-м днём после прилета в страну.

#### Документы, необходимые для въезда:

- Загранпаспорт сроком действия не менее 30 дней с даты начала тура;
- Для въезда на Мальдивы для детей необходимо наличие отдельного паспорта, сроком действия не менее 6 месяцев со дня начала тура. **Въезд детей, вписанных в паспорт родителей не допускается.**
- Авиабилет с указанием даты обратного вылета;
- Туристический ваучер;
- Страховой медицинский полис;
- Денежные средства из расчета 50-100 \$ на день пребывания.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

#### Для гостей сети отелей Robinson

В период с 28 января по 30 апреля 2022 года отели **ROBINSON** по всему миру вводят новые правила заселения в отели.

В этот период отели будут принимать только туристов, переболевших коронавирусом или прошедших полный курс вакцинации. Правило распространяется на всех туристов 18+.

Теперь для заселения в любой отель сети ROBINSON потребуется:

- Сертификат о вакцинации (любой одобренной вакциной в той стране, где располагается отель) или справка о перенесенном COVID-19

- ПЦР тест, сданный не ранее 72 часов до въезда в страну (несмотря на правило въезда на Мальдивы, разрешающее тесты, сданные за 96 часов).

#### **ДЕТИ:**

Дети с 4 до 17 лет включительно также должны иметь отрицательный антиген тест или ПЦР-тест, сданный за 72 часа.

Еще один тест\* необходимо будет сдать по истечении 72 часов пребывания в отеле.

Если семья остается дольше 7 ночей, то третий тест\* дети сдают на 8 сутки.

**\*тесты сдаются за счет туристов.**

#### **с 01 мая 2022 для полностью вакцинированных гостей 18+ обязательное тестирование при заселении ОТМЕНЯЕТСЯ**

**Невакцинированным гостям** (если нет подтверждения переболевшего Covid-19)

НЕОБХОДИМО предоставить свежий отрицательный ПЦР-тест или антиген-тест

Детям до 18-ти лет обязательное тестирование при заселении ОТМЕНЯЕТСЯ

#### **Важно:**

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе. увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Помимо наличия визы, которая не всегда является гарантией пересечения границы, туристу дополнительно требуется пройти необходимые для пересечения границы процедуры, в том числе связанные с распространением коронавирусной инфекции.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

#### **Ограничения на поездки туристов между островами:**

В период коронавируса на Мальдивах действуют особые правила перемещения между островами. Поэтому при бронировании размещения в двух или более отелях курорта нужно учитывать следующее:

- Проживание в отеле-курорте должны быть не менее 3 ночей;
- За 3 ночи до планируемого переезда, гостям необходимо связаться с гидом Resort Holiday или представителем отеля для организации разрешения на передвижение между островами;
- В случае, если второй или следующий по маршруту курорт принимает туристов только с отрицательным результатом ПЦР-теста, гости обязаны сдать ПЦР тест в первом по маршруту отеле (см. правила сдачи ПЦР теста на Мальдивах).

Некоторые курорты ввели ограничение на прием туристов из других отелей, если это не курорты одной сети, в частности такой политики придерживаются отели сети Adaaran. Уточняйте актуальную информацию по объектам размещения, которые разрешают split stay перед бронированием. Отели цепочки LUX\* ввели ограничение на передвижение между островами: въезд гостям с другого острова, курорта или сафари-лодки разрешен только в случае предоставления отрицательного результата ПЦР-теста, сделанного за 48 часов до переезда в отель.

Межотельные трансферы организуют только по запросу при бронировании. Организовать прямой трансфер отель-отель на скоростном катере возможно только для отелей, расположенных в рамках одного Атолла. Перемещение на катере между разными Атоллами в настоящий момент запрещено. В случае если отели находятся в разных Атоллах, необходимо бронировать трансфер туда-обратно для каждого курорта и перемещение будет происходить через аэропорт Мале.

### Правила въезда в Россию:

#### Если вы иностранный гражданин:

Иностранцам и лицам без гражданства при посадке на борт воздушного судна, следующего в Россию, в том числе для транзитного проезда, необходимо иметь медицинский документ (на русском или английском языках), подтверждающий отрицательный результат ПЦР-теста на коронавирус.

Материал должен быть отобран не ранее чем за три календарных дня до приземления в Российском аэропорту ДО прибытия в Россию иностранные граждане должны заполнить анкету прибывающего.

Приезжающие из-за рубежа должны также до прибытия в Россию заполнить анкету прибывающего на территорию Российской Федерации.

Если вы гражданин Российской Федерации:

Для пересечения границы требуется заполнить анкету прибывающего на территорию Российской Федерации на портале Государственных услуг, а также бумажную версию анкеты, которую необходимо сдать при пересечении санитарного контроля в аэропорту.

Кроме того, с 03 июля 2021 г. граждане России, прибывающие из-за рубежа любым транспортом, обязаны в течении 3-х календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти однократное лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР.

При наличии вакцинации против COVID-19 в течении последних 12 месяцев или сведений о перенесённом в последние 6 месяцев заболевания COVID-19, проведение лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР не требуется.

Таким образом, по возвращению в Россию, в обязательном порядке необходимо загрузить на Единый портал государственных услуг путем заполнения формы «Предоставление сведений о результатах теста, перенесенном заболевании или вакцинации от новой коронавирусной инфекции для прибывающих на территорию РФ» один из перечисленных документов:

- Сведения о лабораторном исследовании на COVID-19 методом ПЦР.
- Справка о перенесенном заболевании.
- Электронный сертификат о вакцинации.

## Как сдать ПЦР-тест на Мальдивах:

Для сдачи ПЦР-теста на Мальдивах туристам необходимо связаться с представителем компании Resort Holiday или представителем курорта за 4-5 дней до вылета.

Если гости проживают **в отеле-курорте**, то отельный доктор назначит время и возьмет биоматериал для теста непосредственно в отеле, после чего отправит его на обработку в ближайшую лабораторию. Результаты теста туристы получают на почту в течение 72 часов. Организация срочного теста в данном случае недоступна.

Если гости проживают **в гестхаусе**, то им необходимо самостоятельно явиться в лабораторию для сдачи теста. При выборе гестхауса необходимо убедиться, что на локальном острове есть лаборатория, которая выдает результаты ПЦР-теста на английском языке. Результаты теста гости получают на почту в течение 72 часов.

Срочный тест возможно сдать только на острове Мале, в столице, либо в аэропорту. Результаты такого теста как правило приходят в течение 12 часов.

## Рекомендации по багажу:

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить в ручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Поскольку на курортных островах отсутствуют аптеки, важно собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

## Перед выездом в аэропорт:

Необходимо уточнить информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса.

## В Российском аэропорту:

Приезжать в аэропорт рекомендуется не позднее, чем за 3 часа до вылета процедур регистрации на рейс, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

## Регистрация на рейс и оформление багажа:

Для регистрации на рейс необходимо предъявить на стойке регистрации заграничный паспорт и именной билет, распечатанный на бумаге. В отдельных случаях распечатанная версия не нужна.

При регистрации пассажир получает посадочный талон и квитанцию на багаж. Их необходимо сохранять до момента прилета в аэропорт пребывания и получения багажа.

Регистрация заканчивается за 40 минут, а посадка в воздушное судно за 20 минут - до времени вылета рейса. Если пассажиру опоздал ко времени окончания регистрации или посадки, то ему может быть отказано в перевозке.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

### **Таможенный контроль:**

#### **В начале путешествия**

Если Вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации в эквиваленте до 10.000 долларов США, либо дорожных чеков в сумме, превышающей 10.000 долларов США, эти суммы средств должны быть задекларированы в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

#### **В конце путешествия**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При одновременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### **Важно:**

Не допускается на въезде и выезде перемещение культурных ценностей, а также

объектов флоры и фауны, находящихся под угрозой исчезновения, оружия и боеприпасов к нему без разрешения соответствующих органов.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

Не рекомендуется также на выезде и въезде принимать от незнакомых лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

#### **Ветеринарный контроль:**

**Ввоз собак на Мальдивы запрещен. Остальных животных ввозить можно, но большинство курортов не подтверждают размещение с животными (необходимо согласовывать с курортом заранее).**

Если турист везет с собой животное, то ему необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что оно здорово, а именно:

- Ветеринарный паспорт.
- Справка о состоянии здоровья (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда).
- Справка из клуба (в справке указывается, что животное не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При ввозе домашних животных необходимо предъявить ветеринарное свидетельство с указанием о прививке от бешенства. Животные подвергаются ветеринарному осмотру. Свидетельство не требуется при ввозе котят в возрасте до трех месяцев.

При ввозе в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен ввоз на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

#### **В Мальдивском аэропорту:**

Ввоз и вывоз валюты на Мальдивах не ограничен. Однако, при въезде на Мальдивы обязательно задекларировать вещи, стоимость которых превышает \$200. Если что-то из задекларированных вещей при въезде не вывозится, налагается пошлина.

**Разрешено для ввоза:** товары личного потребления в пределах разумного (не более одного предмета на человека), неопасные аэрозоли, гели, жидкости до 100 мл на

человека (при условии, что они помещены в закрывающийся пластиковый пакет объемом до литра); детское питание на необходимое количество приемов еды; до 200 штук сигарет; до 125 мл парфюмерных изделий.

**Запрещено для ввоза:** наркотические вещества; алкогольная продукция; любые продукты питания, содержащие свинину; порнографические материалы (видеоматериалы могут изыматься для просмотра специальными службами для исключения наличия порнографических, антиисламских материалов); оружие для подводной охоты; огнестрельное оружие; порох и взрывчатые вещества, химикаты; предметы религиозного поклонения; животные; литература анти-исламского содержания.

**Вся алкогольная продукция, ввозимая в страну, конфискуется безвозвратно.**

**Разрешено для вывоза:** подарки и сувениры (раковины; акульи челюсти; открытки, плакаты, шорты, майки с местной символикой и т.д.); предметы домашнего обихода: тонкоплетные тростниковые маты; деревянные коробочки; корзинки, плетеные из пальмовых листьев; кокосовое масло; ювелирные изделия.

**Запрещено для вывоза:** оружие, боеприпасы без специального разрешения, драгоценности, черные кораллы, раковины жемчужных устриц, изделия из панциря морской черепахи, а также предметы, найденные на дне моря.

**Все колюще-режущие предметы необходимо сдать в багаж.**

#### **Дроны и квадрокоптеры:**

Для ввоза на Мальдивы дрона или квадрокоптера туристам необходимо получить разрешение курорта, на котором планируется проведение съемки. Большинство курортов Мальдив запрещают использование дронов на своей территории.

Даже в случае получения разрешения, действуют определенные ограничения. Так, например, съемка может проводиться только в специально отведенных местах и быть ограниченной по времени. Нарушение правил курорта в отношении квадрокоптеров и дронов может грозить штрафом.

#### **Санитарный контроль:**

В связи с распространением COVID-19, санитарные службы аэропорта имеют право выборочно брать ПЦР-тест у любых из прилетающих пассажиров. Мальдивы – не являются страной, где инфекционные болезни несут угрозу для отдыхающих. Однако это государство находится в зоне природного распространения таких болезней, как брюшной тиф и желтая лихорадка – перед поездкой на Мальдивы есть рекомендации сделать прививки против этих болезней. Прививки от гепатита А и В также входят в перечень рекомендованных перед поездкой на курорты Мальдив. Сырая вода для питья не пригодна. Рекомендуется использование только бутилированной воды и пастеризованных напитков.

#### **Встреча в аэропорту:**

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих на Мальдивы в международном аэропорту Мале. Узнать наших сотрудников можно по фирменной

униформе и табличке **Resort Life Travel**. Они, дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей. В связи с географическими особенностями курорта, где каждый остров представляет собой территорию отдельного отеля, представители компании не сопровождают туристов на трансфере. Обычно после инструктажа и ответов на вопросы гостей сотрудники турфирмы передают туристов в руки представителей острова-курорта, которые предоставляют сопутствующие сервисные услуги: провозжат гостей до катера и\или помогают с регистрацией на гидросамолет или внутренний рейс.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона Горячей Линии. На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

На Мальдивах есть несколько видов трансферов. Для гостей гестхаусов на островах Мале и Хулумале доступны трансферы на автомобиле. На других островах автомобильных дорог нет, поэтому туристам доступны трансферы на катерах, гидросамолетах, внутренних авиарейсах или смешанные.

Если трансфер осуществляется на скоростном катере, то на катере присутствует представитель курорта, если трансфер осуществляется на гидросамолете или внутреннем перелете, то представитель курорта встречает гостей уже на месте прилета. В стоимость пакетных туров компании Resort Holiday включён самый демократичный по стоимости трансфер. Забронировать другой тип трансфера можно за дополнительную плату при условии, что отель предоставляет альтернативные способы доставки туристов. Все трансферы компании Resort Holiday являются групповыми.

При осуществлении перелета стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилета.

### Особенности трансферов:

В настоящее время на Мальдивах осуществляются следующие виды трансферов:

**Скоростной катер** — предоставляется теми курортами, что расположены в районе международного аэропорта мальдивской столицы, т.е. в районе атоллов Северный и Южный Мале. В такие катера помещается до 15 человек, но обычно гостей в катере меньше. По правилам техники безопасности каждому пассажиру выдают спасательные жилеты, которые обязательно нужно надеть на себя. Продолжительность трансфера зависит от погодных условий и расположения курорта и может составлять от 10 мин до 2-х часов. Людям со слабым вестибулярным аппаратом, а также детям нужно учитывать, что во время долгого трансфера на катере возможна качка.

**Гидросамолет** — курсирует только в светлое время суток с 6 утра до 16 часов вечера. Время трансфера на гидросамолете занимает от 25 до 60 минут.

В случае, если гость прибывает на Мале в районе 15-15:30 и есть вероятность, что вследствие задержек в аэропорту (на паспортном контроле или приеме багажа), на трансфер турист может не успеть, Resort Holiday рекомендует заранее забронировать



одну ночь в близлежащем к аэропорту Мале отеле, а перелет в место непосредственно отдыха оставить на утро следующего дня. Услуга бронирования жилья на Мале оказывается гостям, прилетающим поздним рейсом по запросу и по желанию. Однако надо иметь ввиду, что если ночь на Мале не была зарезервирована заблаговременно и турист опоздал на трансфер, то помимо расходов на проживание до следующего утра, гость теряет также оплаченную ночь на курорте и стоимость оплаченного трансфера.

Во время перелёта на гидросамолёте возможны промежуточные посадки по маршруту следования, для высадки гостей других курортов.

Расписание рейсов гидросамолётов утверждается накануне полёта, поэтому информацию о времени трансфера сразу при бронировании пакетного тура Resort Holiday гость не получает. Каждый гость, включая младенца, может взять на борт гидросамолета до 20 кг багажа и 3 кг ручной клади. Доплата за дополнительный багаж составляет 5 \$ за 1 кг (стоимость приблизительно и может меняться). Однако перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на одном рейсе с пассажирами и вполне может сложиться такая ситуация, что ваш багаж попадёт на курорт на следующем, после вас, самолёте.

Авиакомпания также оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных, а также запрещенных предметов и опасных грузов на гидросамолётах.

Если гости бронируют трансфер на гидросамолете, необходимо учитывать, что приводнение у пирса забронированного отеля не гарантируется. Это означает что гидросамолет может приводниться к платформе в океане в непосредственной близости к отелю и далее гости будут доставлены до своих отелей на скоростных катерах.

Кроме того, если трансфер не индивидуальный, а групповой, не исключено, что по пути гидросамолет будет приводниться у пирсов других отелей, гости которых присутствуют на трансфере.

**Внутренний перелет** — осуществляется на самолётах местных авиалиний вместимостью до 50 человек как в дневное, так и в ночное время. Средняя продолжительность пути составляет от 20 до 60 минут. Каждый гость, включая младенца может взять на борт до 20 кг багажа и 5 кг ручной клади. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам перевозчика, в среднем в размере 2-5 \$ за 1 кг. В период высокого сезона время ожидания перелета таким рейсом может составлять 4 и более часов.

Обращаем внимание, что при онлайн бронировании пакетного тура на Мальдивы у Resort Holiday туристы обязаны выбрать услугу «Трансфер».

При этом если стандартный для вашего размещения тип трансфера по какой-то причине вы хотите заменить другим, то сообщите об этом Resort Holiday не позднее 72 часов до вылета, в противном случае курорт имеет право не возвращать оплату базового трансфера.

Как и в случае с гидросамолётами расписание рейсов внутренних авиалиний формируется накануне прибытия гостей на курорт, поэтому точное время вылета может быть неизвестно вплоть до даты приземления на Мале.

Resort Holiday обращает внимание гостей на то, что документы на внутренний рейс и гидросамолет туристы получают по прилету на Мальдивы!

**Внимание!** В связи с периодом постпандемии и ввиду многочисленных изменений в деятельности аэропорта, время ожидания трансферов на гидросамолётах и внутренних рейсах сейчас увеличено до 6-8 часов.

Гостям Мальдив также стоит помнить, что ухудшение погодных условий в районах острова отправления и острова прибытия является форс-мажорным обстоятельством и может повлечь изменение времени трансфера как в начале отдыха, так и на обратном пути. В случае, если из-за плохих погодных условий турист не сможет воспользоваться оплаченным трансфером, курорт имеет право изменить способ перемещения гостей на более подходящий за дополнительную плату. По причине существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий, есть вероятность опоздать на международный рейс. В этом случае замена рейса, либо даты вылета по обратному билету оплачивается самим туристом по тарифам авиакомпании. Вопрос продления проживания на курорте в этом случае турист также решает самостоятельно.

### **Трансферы на рейсах Manta Air**

Manta Air – первая Мальдивских авиакомпания, которая специализируется на внутренних рейсах и предлагает премиальный уровень обслуживания в классах Comfort и Sapphire.

Manta Air запустила первые в стране гидросамолёты и внутренние рейсы, которые летают по фиксированному расписанию.

Для трансферов на рейсах Manta Air вы можете получить подтвержденное время трансфера сразу при бронировании отеля.

Внутренние рейсы Manta Air летают в отели Kandima Maldives 5\*, RIU Atoll 4\*, RIU Palace Maldives 5\*, Niyama Private Island Maldives 5\*, Angsana Velavaru 5\*

В классе Comfort туристам доступны сидения с углом наклона 32", бесплатный регистрируемый багаж 25 кг, а также 5 кг ручной клади.

Премиальный Sapphire Class класс предлагает дополнительный комфорт и увеличенное пространство для ног, а также удобное пассажирское сиденье с углом наклона 36". Норма провоза багажа – 35 кг, а также 5 кг ручной клади.

Кроме того, клиентам Manta Air доступны следующие услуги:

- Доступ в лаунж;
- Бортовые журналы;
- Выбор снеков;
- Холодные полотенца;
- Питьевая вода;

Клиентам Manta Air доступен бесплатный регистрируемый багаж до 20 кг и ручная кладь до 5 кг на пассажира. Плата за перевес багажа составляет \$ 5 за 1 кг (при наличии мест на воздушном судне). Младенцам норма бесплатного провоза багажа не предоставляется. Обращаем внимание, что провоз багажа вместе с вами на том же самом гидросамолёте не гарантирован.

### **Важно:**

Уточняйте актуальную информацию о трансфере перед началом тура.

### **Особенности размещения в категории Guesthouse**

Для гостей, которые хотят отдохнуть на Мальдивах бюджетно, лучшим вариантом станет бронирование гестхауса. Это небольшие отели уровня "эконом", которые расположены на близлежащих к Международному Аэропорту Мале островах. Гестхаусы в том числе есть на самом Мале, а также на таких островах как Хулумале и Маафуши. Гестхаусы располагаются вблизи муниципальных пляжей, отдыхать на которых также может местное население, поэтому в таких отелях существуют определенные ограничения для отдыха в бикини. Так на большинстве пляжей женщинам можно загорать и купаться в закрытой одежде, а мужчинам – позволительно находиться в плавках, но на некоторых островах есть бикини пляжи, где возможно купаться и загорать в том числе в открытом женском купальнике. Кроме того, поскольку на Мальдивских островах действует сухой закон, то алкоголь возможно приобрести только на островах-курортах, на местных островах, где расположены гестхаусы, алкоголь туристам приобрести не удастся.

Если туристы хотят выехать на другой остров с гестхаусами, они обязаны пройти выездной медицинский досмотр. Туристам, у которых при осмотре будут обнаружены симптомы респираторного заболевания, скорее всего предложат сделать ПЦР-тест на ковид. Если гость находится на карантине или в изоляции, то покидать остров ему запрещено.

### **Особенности размещения в категории Острова-резорты**

Острова-резорты — это отдельные небольшие острова, всю территорию которых занимает один отель. Именно по этой концепции работает большинство отелей Мальдивских островов. Каждый остров-резорт существует как отдельный город – сам себя обеспечивает электричеством, занимается опреснением воды, имеет свою вышку сотовой связи, катера и лодки, некоторые курорты на территории острова размещают небольшой огород для выращивания овощей и фруктов. В отличие от локальных островов, на островах-резортах разрешено употребление алкоголя и есть возможность купаться в купальнике везде.

На островах-резортах отсутствует привычная классификация отелей по звездности. Вместо неё отели условно делятся на категории standard, premium, deluxe.

Заезд в большинстве отелей происходит в 14:00; выезд - в 12:00. Багаж можно оставить в камере хранения отеля, некоторые курорты предлагают номера day use для гостей с поздним трансфером. Оплату за все дополнительные услуги необходимо произвести до выезда из отеля.

### **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ:**

Мальдивская Республика, **столица: Мале.**

**Мальдивы** – островное государство в Южной Азии в 700 километрах к юго-западу от Шри-Ланки. Это архипелаг из 26 атоллов, состоящих из более чем тысячи коралловых островов. Территория страны занимает 298 км<sup>2</sup>.

Население составляет 393 тысяч человек. Подавляющее большинство населения — индийцы, пакистанцы, арабы и сингалы. **Государственная религия – ислам.**

Используемый **язык - Мальдивский (дивехи)**. Широко употребляется английский. Во многих отелях есть русскоговорящий персонал.

**Климат** в стране - тропический и влажный климат без резких перепадов температур. Местное лето характеризуется повышенной влажностью воздуха. Месяцами с наибольшей вероятностью осадков считаются май и июнь. Ввиду географической особенности Мальдив дождь на короткий период может застать в любое время года, если ветер внезапно принесёт циклон. Кроме того, погода на разных Атоллах в одно и тоже время может быть непредсказуемо разная. Средняя температура воды составляет до плюс 27 градусов, а температура воздуха держится на уровне 27-32 градусов выше нуля.

**Местная валюта – мальдивская рупия.** Обменять их можно в аэропорту или в обменнике на локальном острове. К оплате на островах-курортах принимаются кредитные карты, валюта (доллар, евро) и местные рупии.

**Купюры, выпущенные ранее 2009 года, не принимаются к оплате на Мальдивах.**

Также, может быть отказано в обмене валюты, если купюры повреждены, порваны, либо находятся в ненадлежащем состоянии.

При оплате картой возможно взимание комиссии, размер которой необходимо уточнять самостоятельно. Важно, что оплата методом Pay Pass на островах не распространена, поэтому гостям необходимо взять с собой пластиковую карту.

Все услуги, предоставляемые на территории отеля-резорта, записываются на счет номера. В каждом отеле установлено ограничение на максимальную сумму кредита по номеру. При превышении этой суммы будет необходимо оплатить счета или внести депозит.

Ко всем ценам на курорте необходимо прибавлять +10% и 12% налог (НДС и налог на сервис). Обычно это указано в прайс листах мелким шрифтом в конце. За каждую услугу предоставляется счет, который необходимо подписать. Рекомендуем проверять счета перед подписанием.

**Банки** на Мальдивах работают обычно с субботы по четверг с 09.00 до 14.00 (во время месяца Рамадан время работы банков может меняться).

**Разница во времени между Москвой и Мале составляет 2 часа, часовой пояс GMT+5.** На некоторых островах-курортах может быть установлено свое время.

### **Связь**

Мобильная связь и Wi-Fi на Мальдивах развиты хорошо. Для звонков можно использовать своего сотового оператора, если подключить роуминг. В аэропорту можно приобрести сим-карту местного мобильного оператора.

Позвонить с Мальдив в Россию: 007 + код города + номер абонента.

Позвонить из России в Мальдивы: 8-10-960 + номер абонента.

**Магазины на островах** работают с 07.00 и 08.00 и 21.00-23.00, но в летнее время и во время месяца Рамадан время работы магазинов может меняться. Во время молитв магазины закрываются на перерыв. В Мале можно купить изделия местных мастеров и сувениры.

## Пляжи

На Мальдивах есть два типа островов: локальные и острова-курорты.

На локальных островах пляжи там общественные. Их свободно может посещать местное население, поэтому купаться в бикини можно только на специализированных бикини-пляжах. На остальных участках пляжа отдыхающим необходимо будет либо надеть длинную футболку, либо буркини. Как правило, на туристических локальных островах, такие как Маафуши, Тооду, Лааму всегда есть участок бикини-пляжа, он может находиться либо непосредственно перед отелем, либо в пешей доступности. Так или иначе, острова небольшие, поэтому как правило путь до бикини-пляжа составляет не более 15 минут. На островах Мале и Хулумале бикини-пляжа нет.

На островах-курортах пляж принадлежит курорту и местного населения туристы не встретят, поэтому купаться в купальнике можно везде. Пользование шезлонгами, зонтиками, пляжными полотенцами абсолютно бесплатное для всех гостей отеля вне зависимости от типа питания, на котором они проживают. Также на Мальдивах нет привычных нам понятий 1-я, 2-я или какая-то ещё береговая линия. Бывает такое, что какой-то тип номера находится в саду и до пляжа нужно дойти, а какой-то номер выходит прямо на пляж.

## Экскурсии

Все экскурсии на Мальдивах организуют острова-резорты. Для бронирования можно обратиться в экскурсионное бюро отеля или на респшен. Каждый курорт имеет свой перечень экскурсий. Чаще всего гостям предлагаются снорклинг, дайвинг, водные виды спорта, прогулки на лодках с прозрачным дном, поездки на необитаемые острова, круиз с дельфинами и рыбалка. В связи с COVID-19 экскурсии на локальные острова временно ограничены.

## Национальная кухня

Национальная кухня Мальдивских островов схожа с особенностями индийской и арабской кухни. В отелях Мальдив как правило представлена не только местная, но и международная кухня разных стран мира: средиземноморская, азиатская, африканская, американская, восточная, итальянская. В меню всегда присутствуют блюда для вегетарианцев и безглютеновые блюда. Обильно кормят гостей рыбой и морепродуктами (лобстерами, крабами, креветками, кальмарами, осьминогами, тунцом, рифовой рыбой). Любители фаст-фуда тоже не будут разочарованы - и бургеры и картошка фри есть почти во всех отелях, также, как и диетические блюда на пару, супы и прочие блюда здорового питания.

## Напряжение электросети

Напряжение электрической сети 220 V, частота 50 Hz. На Мальдивах используются розетки с квадратными штырьками (адаптеры для российских вилок можно купить или попросить в отеле). Электричество на Мальдивских островах составляет 220 V, частота 50 Hz. Мальдивах используются розетки с прямоугольными контактами (адаптеры для российских вилок можно купить или попросить в отеле).

## Чаевые

Чаевые на Мальдивах не распространены, так как за все платные услуги в стоимость будет добавлен сервисный сбор (10%). Но если обслуживание Вам понравилось, то принято оставлять любую на Ваше усмотрение сумму сотруднику лично.

## Правила поведения:

- Употребление алкоголя на локальных островах строго запрещено.
- При поездке на локальные острова следует выбирать закрытую одежду (прикрывать колени и плечи).
- Запрещена подводная охота. За нарушение этого правила грозит штраф или тюремное заключение.
- Запрещено ломать живые и мертвые кораллы, причем как вблизи берега, так и на глубине, а также повреждать раковины, поднимать их на поверхность и вывозить из страны.
- Запрещается заниматься рыбалкой вблизи островов. Для того, чтобы ловить рыбу необходима специальная лицензия. Отели организуют специальные экскурсии для гостей, кто хочет съездить на рыбалку.
- Запрещено оставлять мусор, бросать пустые банки, упаковки, бутылки и другой мусор на землю.
- Запрещается загорать и купаться топлес.
- Курение разрешено только в специально отведенных зонах.
- Запрещено использование дронов без специального разрешения отеля.
- Самостоятельное передвижение на плавательных средствах между островами запрещено. Все передвижение осуществляется только лицензированными перевозчиками.

## Правила личной безопасности:

- В общественных зонах пользуйтесь масками и перчатками, санитайзерами. Соблюдайте социальную дистанцию.
- Следуйте правилам, установленным авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.
- Сделайте копии основных страниц заграничного и внутреннего российского паспортов. Имейте при себе копию ваучера.

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на респшен отеля.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками, особенно отправляясь на локальные острова.
- При выезде с острова – берите с собой копию паспорта и ваучер карточку отеля.
- Относитесь с уважением к культурным обычаям страны в которой находитесь.
- В случае транспортных аварий, конфликтов с полицией или другими органами местной власти, а также если Вы остались без средств к существованию, немедленно ставьте в известность представителей принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства РФ.
- Покинуть страну необходимо до истечения срока визы, в противном случае Вы можете быть высланы из страны в принудительном порядке, а также подвергнуты штрафным санкциям или аресту.
  
- Не оставляйте детей без присмотра в океане, на пляже, у бассейна, горках и аттракционах. В случае размещения на водной вилле следите за безопасностью детей на террасе.
- Соблюдайте правила личной гигиены перед едой. Не пейте сырую воду, для питья используйте бутилированную.
- Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться после заката, заплывать за пределы лагуны, плавать в местах, запрещенных для купания. Перед выходом на снорклинг впервые на территории курорта, проконсультируйтесь с центром водных видов спорта. Будьте осторожны с неизвестными вам представителями океана. Если Вы поранились, немедленно обратитесь к врачу.
- На островах-резортах нет строгих ограничений к внешнему виду. Рекомендуется легкая одежда из натуральных материалов.
- Важно помнить об активности экваториального солнца и пользоваться солнцезащитными кремами, избегать прямых солнечных лучей с 12:00 по 16:00. Возьмите солнцезащитные очки.
- Подготовьте в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым Вам набором лекарств.

### Праздники и нерабочие дни:

1 января — Новый год  
4-5 июня — Национальный праздник Мальдивской Республики  
15 июня — Мулуд — День рождения Пророка  
26-27 июля — День независимости  
1 сентября — День Хурави  
28 октября — День мучеников  
3-6 ноября — День Победы  
9 ноября – День Жертв  
11 ноября — День Республики

Пятница и суббота – официальные выходные на Мальдивах;

Рамадан - девятый месяц в мусульманском календаре, в течение которого мусульмане отмечают 30-дневный пост. Рабочие часы в это время меняются. Государственные учреждения открываются с 9:00 до 13:30, а частный сектор также закрывается в 3 часа дня. В 2021 году Рамадан приходился на 12.04.2021 – 12.05.2021

Эйд аль Кебир — День жертвоприношения, который выпадает на 66-й день по окончании Рамадана и длится 5–7 дней.

#### **Полезные контакты:**

справочная аэропорта Мале – 33 22 11  
скорая помощь – 102  
полиция – 119  
пожарная служба – 118

**Горячая линия Resort Holiday: +9607988862**

#### **Если вы потеряли паспорт:**

Если загранпаспорт потерялся, или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России.

Там помогут организовать свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Россию.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица, цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РФ, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);

Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

#### **Контакты посольств:**

##### **Посольство России на Мальдивах**

**Обратите внимание, на Мальдивах нет Российского посольства!**

Адрес ближайшего к Мальдивам Посольства РФ на Шри-Ланке:  
Embassy of the Russian Federation, 62 Sir Ernest de Silva Mawatha, Colombo-7, **Sri-Lanka**  
Телефон: (9411) 2573555, 2574959  
Эл.почта: rusemb@itmin.net  
Консульский отдел  
Телефон: (9411) 2697042