

Общество с ограниченной ответственностью «_____», реестровый номер в Едином Федеральном реестре турагентств _____, в лице _____ (должность) _____ (ФИО), действующего на основании _____, далее именуемое «Турагент», с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристского продукта в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору (далее – Туристский продукт).

1.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются Туроператором (Приложение №2 к настоящему Договору) непосредственно или с привлечением третьих лиц. Ответственность за предоставление услуг несет Туроператор.

1.4. Турагент осуществляет реализацию туристского продукта на основании договора с Туроператором.

2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении № 1 к настоящему договору. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего договора оплачивает предварительную оплату в размере не менее 50 % от общей цены Туристского продукта. Полная оплата Туристского продукта должна быть произведена Заказчиком в течение 3-х банковских дней после подписания настоящего договора, если иные условия не указаны в Подтверждении бронирования и/или выставленном счете на оплату услуг.

В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего договора.

2.3. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту.

2.5. Турагент подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта на основании подтверждения Туроператора («Подтверждение бронирования») в соответствии с договором, заключенным между Турагентом и Туроператором.

2.6. В случае, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Заказчиком Туристского продукта в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализации происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему Договору.

Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

3.1. Турагент обязан:

- забронировать подобранный Турагентом и выбранный Заказчиком Туристский продукт у Туроператора;
- своевременно произвести оплату Туристского продукта Туроператору;
- обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору для оформления визы (при необходимости);
- незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта;
- по требованию туриста предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором и Агентом, в том числе копию доверенности, выданную Компанией, на заключение договоров о реализации предоставленного Компанией туристского продукта;
- предоставить Туристу сведения о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре Туроператоров (Приложение №1 к настоящему договору), о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.б.4. настоящего Договора
- предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте:
 - об общей цене Туристского продукта в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Туристского продукта;
 - о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там;

- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- о порядке предоставления и обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (Приложение №1 к настоящему договору);

Вышеуказанная информация доступна в полном объеме на официальном сайте Туроператора, сформировавшего Туристский продукт, и является неотъемлемой частью настоящего Договора. Подписанием договора Турист подтверждает получение соответствующей информации в объеме, достаточном для совершения путешествия.

- известить Заказчика о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иные материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы);

- обеспечить передачу Сопроводительных документов осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте. По просьбе Заказчика передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала путешествия (зал вылета в аэропорту, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанного в Сопроводительных документах (проездных билетах).

3.2. Турагент вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов;

- предложить Заказчику другой Туристский продукт, если Туроператор не подтверждает возможность реализации выбранного Туристского продукта в разумные сроки.

3.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.4. Заказчик и/или туристы обязаны:

- произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора;

- предоставить Турагенту точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи;

- в указанный Турагентом срок предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов и сообщить сведения, истребуемые Турагентом. По требованию Турагента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки;

- соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда;
- соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.
- производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт;
- незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.5. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Заказчика документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку туристов Заказчика на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик предупрежден о том, что Турагент не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.6. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

3.7. Заказчик предоставляет свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

Заказчик подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, на обработку и передачу персональных данных третьим лицам для исполнения настоящего договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиниц и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на доступ к персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Также Заказчиком получено разрешение от туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных.

В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Турагента или в случае, если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки.

3.8. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

3.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой

силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

3.10. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.3.9 настоящего договора. В случае невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Срок действия и порядок расторжения настоящего Договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору. Стороны признают юридическую силу договора, составленного в форме электронного документа

4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Турагентом и Заказчиком и действует до окончания путешествия. Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты/частичной оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в настоящем договоре.

4.3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика и (или) отказа Заказчика от забронированного и подтвержденного турпродукта, в том числе из-за невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезни, невыдаче визы и т.п.), Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы по исполнению настоящего Договора. Под фактически понесенными расходами стороны договорились понимать любые произведенные расходы, подтвержденные документально, в том числе штрафы, пени и неустойки, удержанные поставщиками услуги в связи с отказом Заказчика от подтвержденного турпродукта. Возврат денежных средств по страховым полисам и авиа-/железнодорожным билетам осуществляется в соответствии с правилами аннуляции страховых полисов, билетов, устанавливаемыми правилами страховых компаний и перевозчиками.

4.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Страхование возмещение

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении № 2 к настоящему договору.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

Если Заказчику на основании его жалобы взамен услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена повторная или альтернативная услуга, и Заказчик эту услугу принял и ею воспользовался, то Стороны будут считать претензию о непредставлении или ненадлежащем предоставлении услуги удовлетворенной, и в этом случае услуга в рамках настоящего договора считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

6.2. В случае, если претензия не связана с качеством Туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

6.3. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Особые условия

7.1. Турагент информирует Заказчика о возможности Туриста(ов) обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.2. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.3. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену средства размещения (отеля) и/или перевозки, указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный или выше по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента.

7.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Турагентом доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 N 1852, и Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.

Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Турагента и Туроператора информацию туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

7.5. Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

7.6. Покрытие расходов по указанным в п. 7.5 настоящего Договора страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

7.7. При перевозке (авиа, ж/д и другие) ответственность в отношении каждого Туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени вылета и/или прилета, замена авиарейса, аэропорта вылета и/или прилета, утраты багажа) несет перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.9. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

8. Реквизиты и подписи сторон

Турагент:

_____ (полное и сокращенное наименование и орг.-прав. форма)
Местонахождение: _____
Почтовый адрес: _____
ИНН/КПП _____ / _____
р.сч. _____
к.сч. _____
БИК _____
в _____
т/факс _____ e-mail _____

Подпись, должность

_____/_____/_____

М.П.

Заказчик:

Ф.И.О. _____
Паспорт серии _____ № _____
Выдан _____
Дата выдачи паспорта _____
Зарегистрирован по адресу _____
Адрес фактического проживания _____
тел: _____ e-mail _____

Подпись

_____/_____/_____

1. Сведения о туристе:

(На русском и/или на английском языках)

ФИО	Статус (м, ж, реб.)	Дата рождения	Паспортные данные (общегражданский/загранпаспорт) в зависимости от страны посещения
1.			
2.			
3.			
4.			
Итого:	чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет		

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

Страна, город, курорт	Даты пребывания, количество ночей/дней: начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

3. Средство размещения:

Наименование, адрес (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения	Название места размещения	Даты заезда и выезда

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начало/окончание тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 12:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

4. Экскурсионная программа:

5. Услуги по перевозке туристов в стране временного пребывания:

ФИО туриста	Маршрут трансфера	Категория трансфера (индивидуальный/группой)	Категория транспорта/ вид транспорта

6. Страхование:

Тип страховки	Наименование страховщика
Обязательное страхование медицинских расходов в период путешествия	
Расширенное страхование туристских расходов	
Страхование расходов, связанных с отменой поездки	

7. Визовое оформление

ФИО туриста	Да/Нет

8. Информация об услугах перевозки*

Маршрут	Класс обслуживания	Тип рейса	Примечание

*Дополнительные услуги, предоставляемые при перевозке, указываются в билете.

9. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

10. Общая цена туристского продукта:

Итого, стоимость, у.е.	
-------------------------------	--

1 у.е.= _____ (указать валюту)

Оплата производится в рублях по курсу (*туроператора; ЦБ; ЦБ+2,5%*) _____ на день оплаты.

*** Уважаемые туристы! В целях предотвращения необоснованных убытков настоятельно рекомендуем внимательно ознакомиться со всеми условиями договора, а также с приведенной ниже информацией.**

Дополнительная информация о туристском продукте и иная информация.

При заключении договора Заказчику передана информация:

- информацию о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;

- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования).

В настоящем договоре и приложениях к нему применяются следующие категории, терминология и понятия:

Hotel – гостиница, выбранная туристом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей отсутствует и указывается Туроператором в соответствии с его субъективной оценкой. **Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.**

Типы размещения, выбранные Туристом для проживания: • **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; • **DbI** – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; • **Extra bed (exbed)** – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого)

человека; • **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** – номер с отдельной спальней; • **Junior suite** – номер с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** – бунгало; • **Villa** – вилла;

Тип питания, выбранный Туристом: **EP** – без питания, **BB** – только завтрак, **НВ** – завтрак и ужин, **FB** – завтрак, обед, ужин, **AI** – питание по системе «все включено» в соответствии с правилами отеля. Во время обеда и ужина все напитки, заказываемые Туристом, оплачиваются им на месте дополнительно (кроме AI). Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения и обратно, или услуга по перевозке туриста между несколькими средствами размещения.

Экскурсия — посещение Туристом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть Турист.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Check out — время выселения из отеля. **Check in** - время поселения в отель. **Reception** - стойка регистрации.

Mini bar — мини бар в комнате. **Pool bar** - бар при бассейне.

Принимающая сторона – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Туроператором.

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____
(ФИО) (подпись)

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью “Резорт Холидей”	
Сокращенное наименование	ООО “Резорт Холидей”	
Адрес (место нахождения)	127015, г Москва, ул. Новодмитровская, д. 2, корп. 1, 9 этаж	
Почтовый адрес	119049, г Москва, переулок 1-й Добрынинский д. 19, стр. 6, помещение 1, антресоль 1, комната 4А	
Реестровый номер	022959	
Телефон / факс	+7 495 266-63-77	
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: info@resort-holiday.com	Сайт: www.resort-holiday.com

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Вид и размер финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора ООО “Резорт Холидей”	
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	с 22.07.2021 по 21.07.2022	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»	
Адрес (местонахождение)	111020, г. Москва, 2-я ул. Синичкина, д. 9а, строен. 10.	
Почтовый адрес	111020, г. Москва, 2-я ул. Синичкина, д. 9а, строен. 10.	
Сайт	Эл. почта: info@arsenalins.ru Сайт: www.arsenalins.ru/	

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»	
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47	
Телефон «Горячая линия»	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498	
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: secretary@tourpom.ru	Сайт: www.tourpom.ru

4. Туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации:

4.1. Обязан предоставить туристский продукт, качество которого соответствует обязательным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также договору о реализации туристского продукта.

4.2. Несет ответственность перед Заказчиком и/или Туристами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору (в том числе ответственность за неказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в Туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

5. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

5.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

5.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

5.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения и в течении срока его действия предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

5.4. В требовании Заказчика/туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Турагента;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

5.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов ниженазванных документов)

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- копию договора;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

5.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации (*раздел 2 настоящего приложения*).

6. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи.

6.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

6.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

6.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

6.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» (*раздел 3 настоящего приложения*).

Заказчик: _____
(ФИО) (подпись)