ООО "Резорт Холидей"
+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70
resort-holiday.com | info@resort-holiday.com
127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman
ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544
МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

ПАМЯТКА ВЫЕЗЖАЮЩИМ НА СЕЙШЕЛЫ

Правила въезда

Виза:

Гражданам Российской Федерации для посещения Сейшельских островов с целью туризма до 30 дней виза не требуется. По прилете в паспорт ставится специальный штамп разрешающий пребывание в стране.

Документы, необходимые для въезда:

- загранпаспорт сроком действия не менее 30 дней с даты начала тура;
- обратный билет;
- медицинская страховка с покрытием потенциальных расходов, связанных с COVID-19;
- заполненная миграционная карта (выдается в самолете);
- туристический ваучер, подтверждающий бронь отеля;
- медицинское разрешение на въезд Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов.

Каждому путешественнику необходимо самостоятельно получить медицинское разрешение на въезд от Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов, заполнив анкету на **официальном сайте по ссылке ://seychelles.govtas.com/.**

Заявление можно подать от 30 дней до 10 часов до вылета.

После одобрения, вы получите электронное разрешение Travel Authorization с QR-кодом. Его необходимо распечатать или сохранить на мобильном устройстве. Документ понадобится предъявить при регистрации на рейс, а также по прилете на Сейшельские острова.

Внимание! Без одобренного медицинского разрешения на въезд от Департамента Здравоохранения Сейшельских островов, регистрация на рейс невозможна.

<u>Требования к заполнению медицинского разрешения на въезд:</u>

При подаче заявления необходимо загрузить:

- скан заграничного паспорта;
- контактные данные туриста;
- скан авиабилета;
- адрес и название отеля;
- скан ваучера на проживание;
- скан медицинского страхового полиса с обязательным покрытием потенциальных расходов, связанных с COVID-19;

- фото (как на документы, допускается селфи);
- кредитная или дебетовая карта для оплаты пошлины.

Медицинское разрешение на въезд облагается пошлиной и оплачивается онлайн на этапе заполнения заявления на сайте Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов.

Стоимость разрешения на въезд при оплате картой онлайн:

Стандартная обработка, при оплате международной банковской картой, срок рассмотрения не превышает 24 часа:

• 10 евро за туриста

Премиум обработка, при оплате международной банковской картой, срок рассмотрения не превышает 6 часов:

• 30 евро за туриста

Ускоренная обработка, при оплате международной банковской картой, срок рассмотрения не превышает 1 час:

• 70 евро за туриста

**Стоимость может меняться на усмотрение Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов.*

Важно

В связи с тем, что банковские карты, выпущенные в РФ, не принимаются иностранными платежными системами, для граждан РФ существует возможность оплаты медицинского разрешения по прилете в аэропорту Сейшел. Стоимость услуги 20 евро с человека. Для этого необходимо пройти стандартную процедуру оформления медицинского разрешения на въезд на официальном сайте Управления общественного здравоохранения Сейшельских островов, загрузив все необходимые документы, в том числе банковскую карту РФ. Оплата не пройдет, но заявление будет считаться принятым, при одобрении сформируется QR- код. Документ необходимо распечатать или сохранить на мобильном устройстве, оплату за пошлину внести наличными по прилете.

Для авиабилетов, а/к Аэрофлот сбор уже включен в стоимость билета, при онлайн заполнении медицинского разрешения на въезд необходимо указать номер рейса или прикрепить авиабилет.

Важно:

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений,

уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие).

Помимо наличия визы, которая не всегда является гарантией пересечения границы, туристу дополнительно требуется пройти необходимые для пересечения границы процедуры.

Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора.

Экологический сбор на Сейшельских островах

На Сейшельских островах введен обязательный экологический сбор, который оплачивается туристами только на месте при выезде из отеля. Дети до 12 лет освобождаются от оплаты экологического сбора.

Стоимость зависит от объёма номерного фонда отеля и будет рассчитываться по следующему принципу:
В отелях с номерным фондом до 24 номеров ~25 сейшельских рупий/за человека в сутки (~1,8 EU)
В отелях с номерным фондом с 25-50 номерами ~75 сейшельских рупий/за человека в сутки (~5,3 EU)
В отелях с номерным фондом с более 50 номерами ~100 сейшельских рупий/за человека в сутки (~7 EU)

С отдыхающих на острове Силуэт дополнительно взимается плата в размере 1 евро с человека в день за сохранение острова Силуэт (Conservation Fee). Дополнительный сбор оплачивается туристами непосредственно в отеле.

Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить вручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов).

Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомой стране.

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес илиобъем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Российском аэропорту:

В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от ½ до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст.
200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств**!**

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет.
Банковскую карту декларировать необходимости нет.

В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

В аэропорту Сейшельских островов

<u>При въезде на Сейшелы без декларирования возможно провести:</u>

- 200 сигарет;
- 2 литра слабоалкогольных и 2 литра крепких спиртных напитков.

Предметы, запрещенные к ввозу:

- редкие образцы флоры и фауны;
- вещества разрушающие озоновый слой;
- любые виды оружия, в том числе и для подводной охоты;
- радиоактивные вещества;
- наркотические вещества;
- поддельные денежные купюры;
- порнографические или подобные им материалы;
- действуют ограничения на ввоз ряда продуктов животного и растительного происхождения, особенно фруктов, которые могут быть конфискованы во время прохождения таможенного досмотра;
- необработанные орехи коко-де-мер. Можно вывозить только обработанные орехи, имея на руках чек, акцизную марку и разрешение Департамента по охране окружающей среды на вывоз продукта. Покупайте орехи только в тех точках, которые имеют лицензию на их продажу.

Предметы, запрещенные к вывозу:

- вывоз ювелирных изделий и драгоценностей разрешается при наличии специального сертификата;
- вывоз художественных и культурно-исторических ценностей разрешается при наличии специального разрешения министерства культуры.

Ветеринарный контроль

На Сейшелах с уважением и заботой относятся к местной флоре и фауне, поэтому существует ряд правил, которые необходимо соблюдать:

- ввоз птиц категорически запрещен, за исключением серого попугая;
- животным требуется разрешение на ввоз от Ветеринарной службы;
- кошки и собаки должны иметь ветеринарный паспорт;
- по приезде питомцы помещаются на карантин на 14 дней.

*Растения, их плоды и семена тоже проходят карантинную инспекцию.

Встреча в аэропорту

Представители компании Resort Holiday встречают туристов, прибывающих на Сейшелы в международном аэропорту о. Маэ. Узнать наших сотрудников можно по фирменной униформе и табличке Creole Travel Services. Они, дадут основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответят на все вопросы гостей.

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона **горячей линии Resort Holiday: +248 4297 000, +248 252 09 99.** На курорте по всем вопросам можно также обращаться на ресепшен отеля.

Особенности трансферов

Все международные рейсы прилетают на самый большой остров Сейшельских островов - остров Маэ.

До всех остальных островов архипелага можно добраться на пароме, самолете внутренних авиалиний или вертолете.

Паромное сообщение

На о. Маэ три пристани:

- порт в столице Виктория;
- пристань Belle Ombre (лаунж отеля Hilton Seychelles Labriz);
- маленькая пристань в районе острова Иден.

От порта в столице Виктория идут паромы до Праслина (в пути 1,15 минут) и Ла Дига (в пути 1,50 минут), от пристани Belle Ombre идет комфортабельный кондиционированный катер на остров Силуэт (в пути 45 минут), от пристани на Иден идет катер до островов Раунд (в пути 10 минут) и Серф (в пути 10 минут).

Посадка начинается за 30 минут до отъезда. На посадку отведено почти полчаса, она заканчивается за 5 минут до отплытия катамарана. Паромы отправляются в назначенное время, поэтому не стоит опаздывать на посадку.

Правила провоза багажа:

- Билет эконом-класса разрешает провозку 30 кг багажа.
- Билет бизнес-класса дает право провозить 40 кг багажа.

От международного аэропорта до любой пристани острова Маэ трансфер осуществляется на автомобиле или автобусе. От пристани на острове Праслин трансферна автомобиле или автобусе. От пристани на острове Ла Диг трансфер на электромобиле. От пристани на острове Силуэт до вилл гостей довозят на багги.

Внутренние авиалинии

Трансфер на внутренних авиалиниях осуществляется на рейсах авиакомпании Air Seychelles до острова Праслин. Время в пути – 20 минут. Норма провоза бесплатного багажа – 23 кг. Далее от аэропорта до отеля трансфер на автомобиле или автобусе до отеля.

Вертолёт

Трансфер на вертолёте осуществляется авиакомпанией Zil Air в аэропорт острова Праслин. Время в пути – 15 минут. Далее от аэропорта трансфер на автомобиле или автобусе до отеля. Также возможен трансфер на вертолете до отелей, у которых есть своя собственная вертолетная площадка. Это такие отели, как Raffles, Constance Lemuria, Kempinski, Four Seasons (через Kempinski), Constance Ephelia, Anantara Maia.

Общая информация

Республика Сейшельские острова, **столица: Виктория.**

Сейшелы — островное государство в Индийском океане, расположенное к северу от Мадагаскара. Архипелаг состоит из более чем 100 островов, в сумме занимая территорию в 455 км².

Население составляет примерно 90 тысяч человек. Подавляющее большинство населения - креолы. Основная религия на островах **- католицизм.**

Используемые языки — **креольский, французский и английский.**

Климат на островах экваториальный, тропический. Температура воздуха весь год держится на уровне 30 градусов, практически не изменяясь. Даже ночью температура редко опускается ниже 20°С. Дожди могут пройти в любое время года, но чаще всего осадки выпадают с декабря по февраль.

На островах есть своя **валюта — сейшельская рупия.** Используются купюры номиналом 10, 25, 50 и 100 рупий, а также монеты достоинством 1, 5 и 10 рупий. Есть и более мелкие центы, но они используются реже. Обменять валюту можно в аэропорту, банках и лицензированных обменных пунктах.

Важно: доллары и евро выпуска 2009 года или ранее не будут приняты для оплаты или обмена на рупии. Русские рубли везти не имеет смысла, их не получится обменять или использовать в качестве платежного средства.

Банковскими картами расплачиваться можно, если они относятся к системам American Express, Visa, Diners или MasterCard.

Время

Сейшелы находятся в часовом поясе UTC +4, то есть опережают Москву на 1 час.

Сувениры

С Сейшельских островов нельзя вывозить морские раковины, зато можно найти даже более уникальные сувениры.

Жемчужины, выращенные на острове Праслин, картины по шелку, различные поделки из дерева и бамбука, соломенные шляпы и сумки из листьев пандануса.

Но главный сувенир островов — орех коко-де-мер, который растет только на Сейшелах. Можно вывозить только обработанные орехи, имея на руках чек, акцизную марку и разрешение Департамента по охране окружающей среды на вывоз продукта. Покупайте орехи только в тех точках, которые имеют лицензию на их продажу.

Национальная кухня

На формирование кухни Сейшел повлияли французская, африканская и индийская кухни.
Началось все с того, что французские переселенцы привнесли свои способы готовки рыбы. Африканцы начали готовить бананы, блюда из сладкого картофеля и привезли на острова имбирь и чеснок. Китайские и индийские купцы впоследствии привезли на острова специи и добавили блюдам остроты. В Сейшельской кухне широко используется рыба и разные морепродукты: крабы, лангусты и другие. Весь год на островах правят фрукты: манго, папайя, дыня, ананас, цитрусы. Одних бананов насчитывается около 15 видов.

Обязательно попробуйте блюда:

- пвасон ек дири — рис с рыбой;
- зурит — кокосовое карри с осьминогами;
- чипсы из хлебного дерева;
- крабы тру-лу-лу;

Напряжение электросети

Напряжение электросети на островах 220-240 В. Тип розетки — британский «G» (тройная вилка).

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Не носите с собой большие суммы наличных денег. Следите за своими сумочками, особенно отправляясь на локальные острова.

- Не рекомендуется заниматься снорклингом в одиночестве, купаться после заката, заплывать за пределы лагуны, плавать в местах, запрещенных для купания. Перед выходом на снорклинг впервые на территории курорта, проконсультируйтесь с центром водных видов спорта. Будьте осторожны с неизвестными вам представителями океана. Если Вы поранились, немедленно обратитесь к врачу.
- Возьмите с собой репелленты от насекомых.

Праздники и нерабочие дни:

18 июня — Национальный день, главный праздник Сейшельских островов.
Кроме того, выходными днями являются:
1-2 января — Новый год;
Страстная пятница (переходящий праздник);
Пасха (переходящий праздник);
1 мая — День Труда;
5 июня — День Освобождения;
3 июня —Праздник Тела и Крови Христовых;
29 июня — День Независимости;
15 августа — Успение Пресвятой Богородицы;
1 ноября — День всех святых;
8 декабря — Непорочное зачатие Девы Марии;
25 декабря — католические Рождество.

Полезные контакты

Телефонный код Сейшельских островов: 248
Телефон экстренной помощи (полиция, скорая, пожарная служба): 999
Горячая линия Resort Holiday: +248 4297 000, +248 252 09 99

Если вы потеряли паспорт

Если загранпаспорт потерялся, или его украли, необходимо как можно скорее обратиться в ближайшее дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России.

Там помогут организовать свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое часто называют временным загранпаспортом. Оно выдается сроком действия до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь в Россию.

Для того, чтобы получить это свидетельство, необходимо представить следующие документы:

- заявление о выдаче свидетельства;
- две фотографии 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица,

цветные или черно-белые;
- внутренний паспорт РФ, либо другие документы для подтверждения личности (в т.ч. водительские права или служебное удостоверение);

Срок выдачи свидетельства на возвращение — 2 рабочих дня с даты регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт.

Посольство РФ на Сейшельских островах

Адрес: Embassy of the Russian Federation in the Republic of Seychelles, P.O. Box 632, Victoria, Mahe, Seychelles

Телефон: (8-10-248) 426-65-90