

## ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В ЯПОНИЮ

### Правила въезда

#### Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Японии необходима заранее оформленная виза.

#### Документы, необходимые для въезда

• Действующий на срок поездки в Японию загранпаспорт с чистыми страницами для простановки штампа. У детей должен быть отдельный загранпаспорт.

- Виза
- Авиабилет на английском языке с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.

#### Перед прибытием в Японию

В связи с большим потоком прибывающих в Японию и ограниченным временем ожидания трансферов (до 90 минут от прибытия рейса) для ускорения прохождения иммиграционных и таможенных процедур рекомендуется заранее зарегистрироваться на сайте Visit Japan Web по ссылке ниже.

#### После регистрации необходимо:

1. Заполнить электронную версию иммиграционной карты и таможенной декларации на английском и получить QR код для быстрого прохода.
2. Ссылка на регистрацию и анкету <https://www.vjw.digital.go.jp/main/#/vjwpl001>
3. Видео по заполнению [https://youtu.be/HX\\_PXIbg5Zc](https://youtu.be/HX_PXIbg5Zc)

#### Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и\или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на туроператора. Иностранным гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

## Рекомендации по багажу

Все документы, деньги и ценные вещи рекомендуется положить вручную кладь и взять с собой на борт воздушного судна. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (в том числе маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и медикаментов). Рекомендуем собрать с собой аптечку первой помощи. Она выручит при легких недомоганиях и сэкономит время на поиски лекарственных средств в незнакомые страны.

## Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

### Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристи в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

### В начале путешествия:

Если вы не везете с собой валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

! Со 2 марта 2022 запрещено вывозить из Российской Федерации за границу наличную валюту на сумму свыше 10 тыс. долларов США на одного человека. За нарушение запрета на вывоз валюты для физических лиц предусмотрена административная ответственность, согласно ст. 16.4 КоАП. Она предусматривает административную ответственность за не декларирование либо недостоверное декларирование наличных денег или денежных инструментов, которые граждане

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

**МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР**

собираются вывезти за границу. За это грозит административный штраф в размере от 1/2 до двукратного размера незадекларированной суммы наличных или стоимости денежных инструментов. Также у нарушителя могут конфисковать перевозимые средства. Кроме того, вывоз из страны наличной валюты вопреки установленному запрету может быть квалифицирован по ст. 200.1 УК как контрабанда наличных денежных средств! На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

#### В конце путешествия:

**Важно! С 16.10.2023 г. въезд в РФ гражданам Украины, прибывающих с территорий третьих государств, возможен только через воздушный пункт аэропорта Шереметьево.**

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору». Без уплаты таможенных пошлин можно ввозить в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов. В соответствии с действующим российским законодательством физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов. При единовременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

#### **В аэропорту Японии**

#### **В начале путешествия**

##### Разрешено для ввоза

Ограничений на ввоз иностранной валюты нет.

В Японию можно без декларирования ввезти 500 г табака, 400 сигарет, 100 сигар, три ёмкости винно-водочных изделий (каждая — не более 760 мл), две унции (56 мл) духов, подарков и сувениров общей стоимостью не более 200 000 JPY.

При ввозе животных или растений необходимо обратиться на карантинную стойку.

##### Запрещено для ввоза

Строго запрещён ввоз колбасы и продуктов из мяса животных, гречневой крупы, свежих фруктов и овощей. Как и во многих странах, нельзя провозить огнестрельное оружие, порнографию,

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

наркотики (депортация и пожизненный запрет на въезд в страну) Есть ограничения на ввоз мехов, медицинских препаратов (особенно содержащих 1-дезоксиэфедрин) и косметики.

#### В конце путешествия

Перед выездом Всем туристам, выезжающим в Россию и Белоруссию, необходимо пройти досмотр таможенной службы **до начала регистрации**. В связи с этим просим прибыть в аэропорт минимум за 1 час **до начала** регистрации на рейс (минимум за 3 часа до вылета рейса).! Во избежание неприятных ситуаций просьба внимательно изучить действующие ограничения на вывоз денежных средств и товаров из Японии!

#### Запрещено для вывоза

С 5 апреля 2022 года из Японии в РФ и Белоруссию запрещено вывозить следующие товары:

- Стоимостью более 40 000 иен за единицу: алкогольные напитки, табачные изделия, парфюмерия, косметика, изделия из кожи и меха, ковры, ювелирные изделия, гончарные изделия и стеклянная посуда, снаряжение для дайвинга, часы с использованием обозначенного металла (серебро, золото, белое золото, иридий, осмий, палладий, родий и рутений) или металла, покрытого обозначенным металлом), персональные компьютеры и ноутбуки, произведения искусства, антиквариат;
- Стоимостью более 100 000 иен за единицу: одежда, обувь, шляпы/кефки;
- Стоимостью более 200 000 иен за единицу: рояли.

Валюту (иены, доллары, рубли и т.п) можно вывозить в размере, не превышающем 100000 иен на человека (т.е. 100000 иен или в эквиваленте другой валюты по текущему на день выезда курсу).

Таможенная служба использует устройство для «просвечивания» и нахождения валюты, спрятанной на теле.

#### **TAX FREE**

При покупке от 5000 иен вы можете получить налоговую льготу и не платить потребительский налог в размере 8-10%. Подобную услугу предлагают не все магазины, поэтому ищите значок Tax Free или уточняйте у продавца.

Словосочетание по-японски звучит также, как и по-английски. Для получения скидки, а в Японии скидку делают сразу, необходимо предъявить паспорт с туристической визой сроком не более чем на 90 дней. В паспорт вклеят необходимые документы, налог сразу вычтут из стоимости покупки. В аэропорту предъявлять товары или получать возвраты уже не нужно.

#### **Встреча в аэропорту**

Представитель компании Resort Holiday (водитель-японец) встречает гостей внутри международного аэропорта с табличкой Frigate Aero Tours (групповые туры) или с именной табличкой гостей (индивидуальные туры).

Коммуникация с представителями турфирмы и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии Resort Holiday: +81-90-6407-1086.

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

## Общая информация

Япония представляет собой островное государство-архипелаг, включающее более 6 800 островов! Крупнейшие острова — Хонсю, Хоккайдо, Кюсю и Сикоку - занимают 97% всей территории страны.

Японское море омывает западные берега Японии, а Тихий океан — восточные. Охотское море граничит с северными берегами Хоккайдо, а Восточно-Китайское море — с южными берегами Кюсю.

**Столица** — Токио.

**Язык** — японский.

**Время** — разница во времени с Москвой: +6 часов. Когда в Москве 12:00, то в Токио уже 18:00.

**Валюта** — основной и единственной валютой, имеющей хождение в Японии, являются японские йены. Никакую другую валюту к оплате не примут.

Американские доллары или евро можно поменять в банке или в пунктах обмена валюты (только в крупных городах, таких, как Токио, Осака, Киото).

Банки работают с 9:00 до 15:00 по будням и с 9:00 до 12:00 в первую и последнюю субботу месяца, воскресенье — выходной. В праздничные дни все банки закрыты.

Обменивать большие суммы лучше всего в аэропорту прилёта, так как валюту меняют только в отелях 4-5\*, и как правило, не более 300-500 USD на человека в день, а в банках процедура обмена затруднена бюрократическими формальностями.

Там, где есть платежный терминал, можно расплатиться кредитной картой, если Ваш банк не ограничивает заграничные транзакции. Кроме того, с кредитной карты можно снять наличные в яенах в почтовых банкоматах (JAPAN POST) или круглосуточных магазинах 7/11 или Lawson. Комиссия устанавливается Вашим банком, курс по Японии в почтовых банкоматах обычно лучше, чем при обмене наличных долларов. Правда, узнать какой он на сегодняшний день в местном почтовом отделении обычно не представляется возможным. Банкоматы снабжены английским меню.

Если Вы намерены расплачиваться кредитной картой, рекомендуем уточнить о такой возможности ПЕРЕД покупкой или заказом, т.к. принимают карты в Японии не везде.

**Банковские карты, выпущенные в РФ и Белоруссии, на территории Японии не работают.**

**Население** Японии составляет около 126 миллионов человек.

**Конституция Японии** гарантирует гражданам свободу вероисповедания. И хотя японцы не считают себя особенно религиозным народом, они исповедуют две основные религии: синтоизм и буддизм.

## Климат

Природный ландшафт страны поражает своим разнообразием! Не менее увлекательна и флора Японских островов. В стране насчитывается более 2700 видов растений.

Климат в Японии умеренный, с шестью климатическими зонами, с четко выраженными четырьмя сезонами и двумя периодами дождей — весной и осенью.

Зимой (декабрь-февраль) температура на равнинах вдоль побережья обычно остается выше

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

нуля, погода солнечная и воздух сухой.

Весной (март-май) начинает цвести слива, а цветение сакуры с конца марта до начала апреля является пиком весны.

Лето (июнь-август) начинается с дождливого периода, называемого «байу» или «сливовым дождем», который длится 3-4 недели. На юге Окинавы он начинается в середине мая, а в северном регионе Тохоку на острове Хонсю — в середине июня, заканчиваясь в середине июня и июля соответственно. С июля наступает настоящая летняя жара.

Осенью (сентябрь-ноябрь) приходит свежий ветер и комфортная температура.

## Кухня

По большей части, японская кухня не включает в себя каких-то очень острых или суперэкзотических блюд. В ресторанах есть меню с картинками и ценами, часто на входе выкладывают меню и организуют витрины с подробными макетами подаваемых там блюд. Если Вы не нашли взаимопонимания относительно заказа, можно встать и уйти. Обычно каждому посетителю дают холодную воду или чай и салфетки. Они — часть сервиса, можно не беспокоиться о том, что их включают в счет. Для любителей более привычной европейской кухни есть сети семейных ресторанов: Joyful, Gasto, Saizeria, Big Boy и другие. Тем, кто хочет сэкономить, рекомендуем обратить внимание на сети Yoshinoya, Sukiyaki. Большой выбор полуфабрикатов и готовых обедов-бенто имеется в супермаркетах. В большинстве семейных ресторанах предлагается специальное детское меню с вполне европейским набором из салатика, сосиски, йогурта, сока, желе и далее по фантазии заведения.

## Рестораны и чаевые

В Японии не принято оставлять чаевые, где бы то ни было. Приготовьтесь к тому, что всегда будет сдача и всегда Вам будут ее давать, даже если придется для этого бежать догонять Вас на улицу. В ресторанах оплата заказа как правило производится самостоятельно у кассы на выходе из заведения. Счет приносят и кладут на ваш столик после того, как вынесут последнее блюдо. Блюда выносят одно за одним по мере готовности. Если в ресторане вы заказываете несколько блюд по очереди, то счетов будет несколько, самый последний и полный счет всегда будет прикреплен наверху. Складывать все счета не нужно.

## Транспорт

Первое, что нужно знать про транспорт в Японии, — он дорогой. Даже недолгая поездка на метро обойдется вам как минимум в 2-3 доллара. Оплата зависит от расстояния.

Такси имеет смысл брать на небольшие расстояния, например, если Вы не знаете, как добраться от станции до гостиницы, поездка же на большие расстояния может ударить по кошельку. Тариф за посадку начинается 640-770 JPY в Токио (500-580 JPY в других городах), далее — по 80-90 JPY за определенное расстояние, за каждую минутуостоя взимается дополнительно 45-50 JPY. С 23:00 до 6:00 тариф выше на 30%.

У японских таксистов всё наоборот: зелёный «огонёк» означает, что машина занята, красный — свободна, жёлтый на пустой машине — едет по телефонному вызову. Стоимость поездки в такси состоит из «посадочной цены», она обозначена на дверях и составляет примерно 560-680 юен, и цены, которую покажет счетчик. Ориентировочно 15 минут поездки обойдутся в 2000 юен или около 18 долларов. Расплачиваться в такси можно как наличными юенами, так и кредитной картой. Если

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

Вы не видите такси (особенно в небольших городах), не стесняйтесь зайти в ближайший магазин или обратиться к прохожему, Вам всегда помогут. Слово такси звучит в Японии «такуси».

### Связь

В Японии нельзя приобрести «сим-карту» в обычном салоне сотовой связи. Сим-карты продаются только под контракт исключительно резидентам.

Исключение составляют специальные «дайта-сим» - симкарты, которые позволяют получить доступ в интернет (звонки при наличии такой карты производятся только через интернет, услуги мобильной связи она не предоставляет) с ограниченным сроком действия и лимитом на объем данных. Приобрести такую карту можно в специальных банкоматах в аэропорту или в салонах аренды WIFI роутеров, стоит она около 2000 юаней (18 долл.). Аренда WIFI-роутера стоит от 5 до 10 долларов в день в зависимости от компании и условий. Киоски для аренды есть как в крупных аэропортах, так и в центре крупных городов. Услуга аренды мобильного телефона также возможна, но стоит она как правило в 2-3 раза дороже вышеупомянутых роутеров и сим-карт. Рекомендуем заказывать нужный сервис заранее онлайн (возможна доставка в отели или получение на стойке в аэропорту), т.к. в аэропорту групповой шаттл и даже частный трансфер как правило не может ожидать окончания длительных процедур по оформлению. Звонки по Японии можно делать из автоматов на улице или в холле гостиниц. Иногда из номеров, но чаще всего, если такая услуга есть, то она платная. Счет выставляется на момент выселения из гостиницы.

В большинстве японских отелей доступ к сетям WIFI предоставляется из номера или холла первого этажа, однако некоторые отели, особенно традиционные реканы, могут не предоставлять беспроводной доступ в интернет. В крупных городах в кафе, магазинах, аэропортах, сеть WIFI также достаточно обширна, однако в небольших городках и курортных районах доступ далеко не повсеместен.

Рекомендуем заранее подключить роуминг к своему российскому телефону. Сделать это можно только лично в сотовой компании с паспортом! Обязательно убедитесь, что Ваш телефон будет работать в сетях 4/5G.

### Электричество

Напряжение в электросети Японии – 110 вольт. Однако компьютеры, телефоны, фотоаппараты, видеокамеры являются универсальными, работают как от сети 220 вольт, так и 110, то есть ими вполне можно пользоваться внутри Японии.

Обязательно нужно взять с собой из дома небольшой переходник – чтобы воткнуть круглую европейскую вилку в плоскую японскую розетку. В отелях переходник иногда можно взять на стойке, но обычно количество ограничено. Чтобы работать от местной сети, каждый электроприбор должен обязательно иметь функцию автоматической смены вольтажа 100/220 В. Если её нет, то переходник не поможет. Например, фены на 220 вольт, в Японии работать не будут.

### Шоппинг

Универмаги работают каждый день с 10:00 до 20:00 или 21:00. Частные лавочки, а также магазины при гостиницах работают каждый по своему графику. В Японии

не принято торговаться ни на рынках, ни в магазинах. Но если Вы покупаете одновременно 2-3 товара в магазине беспошлинной продажи – Вам могут сделать скидку. Сувениры можно купить и в аэропорту перед вылетом: цены не будут отличаться от городских.

INSPIRED BY FREEDOM



### Курение

Япония ведет активную борьбу с курением. В ресторанах и общественных местах, как правило, курить запрещено. В помещениях разрешается курить только в специально отведенных местах. На улицах - только там, где стоят специальные урны для окурков. В отелях номера делятся на курящие и некурящие, поэтому рекомендуем предупредить туркомпанию о необходимом номере заранее. Однако в традиционных японских отелях - реканах - все номера исторически являются курящими, поэтому необходимо быть готовыми к легкому запаху, как бы тщательно он не выветривался.

### Уличная гигиена

В Японии практически нет урн на улице. Мусор каждый уносит с собой и утилизирует дома или в гостинице. Выкинуть мусор можно также в круглосуточных минимаркетах. Мусор делится на «сгораемый», «несгораемый», «железные банки», «стеклянные банки» и т.п. Баки снабжены соответствующими картинками. Баки, расположенные возле автоматов с напитками предназначены только для пустой тары (пластиковые/стеклянные/ метрические банки или бутылочки). Другой мусор выкидывать в них нельзя.

### Онсэны (минеральные источники).

В онсэны не пускают при наличии татуировок на теле, поэтому если таковые есть желательно прикрыть их полотенцем, заклеить пластирем, чтобы не заметили окружающие, либо арендовать «семейную ванну». Перед тем, как принять общую минеральную ванну, необходимо тщательно вымыться в душе. Японцы очень щепетильны в этом вопросе, и ванна для них – это не место мытья, а место отдыха и расслабления после последнего. В онсэны нельзя ходить в купальнике. В западной культуре в бане или сауне принято все же прикрываться простыней или полотенцем, в Японии так же вполне допустимо брать с собой маленькое полотенце для этой цели, и снимать его только перед погружением в ванну. Как правило во всех онсэнах есть банные принадлежности. С собой необходимо взять только полотенце и мочалку. Вода в онсэнах горячая, с непривычки не рекомендуется сидеть в ванне более 10-15 минут за 1 раз. Лучше выйти на воздух или облиться холодной водой, и еще раз повторить процедуру. Не берите пример с японцев, они тренируются с младенческого возраста и вполне могут выдержать и 40 минут. Полезный совет: попробуйте посетить онсэн летом, после принятия ванн вопреки ожиданиям Вы будете чувствовать потрясающую свежесть в течение пары часов.

### Правила личной безопасности

- Встретить на улице англоговорящего прохожего довольно сложно. Однако заблудившимся туристам обязательно помогут — полицейские, в обязанности которых входит доставка иностранцев в отели.
- Уровень преступности в законопослушной Японии чрезвычайно низок, но забывать об элементарных мерах предосторожности туристам всё же не стоит.
- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед

INSPIRED BY FREEDOM





ООО "Резорт Холидей"

+7 495 266-63-77 | +7 800 100 19 70

[resort-holiday.com](http://resort-holiday.com) | [info@resort-holiday.com](mailto:info@resort-holiday.com)

127015 Москва, ул. Новодмитровская, 2-1, БЦ "Савеловский Сити", башня Goodman ИНН / КПП 9705152707 / 770501001 ОГРН 1217700071544

МОСКВА | ЕКАТЕРИНБУРГ | КРАСНОДАР

- выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
  - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактным данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
  - Потребовать вызова представителей правопорядка (охраны отеля/полиции и пр.)
  - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства. Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

### Полезные телефоны

**Пожарная охрана, скорая помощь:** 119.

**Полиция:** 110 (вызов бесплатный, при звонке с уличного телефона-автомата перед набором номера нужно нажать красную кнопку).

### Посольство Российской Федерации в Японии.

Tokyo-to, Minato-ku, Azabudai, 2-1-1; тел.: 03-3583-4224,

консульский отдел: 03-3586-0408 круглосуточно, английский язык: 0120-461-997

INSPIRED BY FREEDOM

