

ПАМЯТКА ВЪЕЗЖАЮЩИМ В ИНДОНЕЗИЮ

Правила въезда

Виза

Для поездки в Индонезию с целью туризма, гражданам Казахстана виза оформляется по прилете, стоимость услуги ~35 USD. Виза выдается на 30 дней с возможностью однократного платного продления на 30 дней.

Оформление электронной визы требуется если туристы планируют остаться в Индонезии дольше 60 дней.

Важно! Обязательное требование для получения визы по прилете - наличие обратного билета на английском языке (обратите внимание, маршрутная квитанция не является билетом).

Список документов, необходимых для въезда в Индонезию

- Загранпаспорт сроком действия не менее 6 месяцев на момент вылета из Индонезии. У детей должен быть отдельный загранпаспорт.
- Авиабилет на английском языке с указанием даты обратного вылета.
- Туристический ваучер.
- Страховой медицинский полис.
- Медицинский пропуск в виде QR-кода. *
- Заполненная онлайн таможенная декларация. **

*Всем иностранным гражданам, прибывающим в Индонезию с 28.08.2024, необходимо получить медицинский пропуск в виде QR-кода, заполнив самостоятельно онлайн декларацию о состоянии здоровья на сайте <https://sshp.kemkes.go.id/>. QR – код необходимо предъявить при прохождении пограничного контроля.

**Декларация заполняется за 24 часа до вылета на сайте <https://ecd.beacukai.go.id/>. Необходимо внести свои данные в анкету, после чего сгенерируется QR код, который потребуется предъявить сотруднику таможни.

Важно

Resort Holiday не несет ответственность за любые действия учреждений, уполномоченных для оформления виз, включая, но не ограничиваясь отказами/задержками в выдаче визы, задержками выдачи паспортов туристов после рассмотрения документов, изменениями правил по оформлению въездных виз, в том числе увеличением срока для рассмотрения документов и другие. При бронировании только наземного обслуживания (hotel only) без оформления авиабилетов в Resort Holiday требуется самостоятельно уточнять актуальные правила авиакомпании для посадки пассажиров на рейс. Отказ в пропуске туриста через государственную границу любого из государств может быть связан с наличием задолженности; с ограничением въезда и/или выезда для определенных категорий граждан; несоответствием документов правилам пересечения границы, в т. ч. нарушением требований страны временного пребывания к сроку действия загранпаспорта, отсутствием документов на выезд несовершеннолетнего гражданина и прочими причинами, ответственность за которые не может быть возложена на

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

туроператора.

Иностранным гражданам правила въезда в страну и необходимость оформления визы нужно уточнять самостоятельно.

Туристический сбор

Правительство Бали вводят туристический сбор для иностранных туристов с 14 февраля 2024г. Его размер составляет 150.000 IDR (примерно 10 дол США). Стоимость сбора может измениться в любое время.

Цели международного туристического налога на Бали:

1. Сохранение культуры;
2. Охрана окружающей среды;
3. Улучшение туристической инфраструктуры.

Сбор касается всех иностранных туристов, посещающих Бали, независимо от национальности и возраста. Для детей льгот не предусмотрено, налог распространяется как на отдельных лиц, так и на туристические группы.

Плата берется за въезд, а это означает, что, если туристы покинут Бали и снова въедут на остров, им придется заплатить налог снова. Налог также распространяется на туристов, прибывающих на Бали из других частей Индонезии наземным путем или внутренними рейсами. Итак, независимо от того, прилетают ли туристы из Джакарты или сели на паром с Ломбока, им необходимо будет заплатить налог по прибытии на Бали.

Как оплатить туристический сбор на Бали:

- За несколько дней до прилета или по прибытию в аэропорт Индонезии, посетите официальный сайт Love Bali по адресу www.lovebali.baliprov.go.id или загрузите приложение Love Bali из App Store или Google Play Store.
- Предоставьте необходимую личную информацию, такую как номер вашего паспорта, имя, активный, действующий адрес электронной почты и дату прибытия.
- Выберите предпочтительный способ оплаты из доступных вариантов (Visa, Mastercard, American Express, JCB).
- После успешной обработки вашего платежа вы получите налоговый ваучер с QR-кодом по электронной почте.
- Держите налоговый ваучер на своем мобильном устройстве, так как он будет отсканирован властями по прибытии в аэропорт или морские порты Бали.
- Сбор также можно оплатить наличными в долларах или рупиях на специальной стойке в аэропорту. Она расположена сразу после линии паспортного контроля.

Депозит

В отелях Индонезии при заселении с туристов берется депозит, что является залогом за использование дополнительных услуг на территории отеля, таких как рестораны, массажные кабинеты, мини-бар, телефон и т.п. Если у вас не будет дополнительных затрат, депозит возвращается при выезде из отеля.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Перед выездом в аэропорт

Заранее уточните информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета рейса. Это можно сделать на сайте аэропорта. Рекомендуем приехать в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до вылета, чтобы успеть пройти процедуру регистрации на рейс, оформить багаж и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля.

Регистрация на рейс и оформление багажа

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию.

Вы можете заранее зарегистрироваться на рейс онлайн на сайте авиакомпании, если данная опция доступна, самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Их необходимо сохранить на протяжении всей поездки. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера рейса.

- Сдать багаж.

Необходимо заранее уточнять правила авиакомпании в отношении норм провоза багажа и ручной клади. За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком. Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам авиакомпании.

- Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Таможенный контроль

В Казахстанском аэропорту

В начале путешествия:

Во избежание недоразумений при пересечении границы Республики Казахстан, Министерство юстиции Республики Казахстан рекомендует физическим лицам самостоятельно проверять наличие задолженности по судебным актам, на сайте: www.adilet.gov.kz.

Физические лица вправе без таможенного декларирования ввозить или вывозить из Республики Казахстан наличную иностранную и национальную валюту (за исключением монет из драгоценных металлов) и дорожные чеки в общей сумме, равной или не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США. Сумма, превышающая в эквиваленте 10 000 долларов США, подлежит обязательному таможенному декларированию. За нарушение данных правил предусмотрена административная и уголовная ответственность. На нарушителя, в частности, могут наложить штраф, а также конфисковать перевозимые денежные средства.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать необходимости нет.

INSPIRED BY FREEDOM



В конце путешествия:

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин, налогов в Казахстан можно ввозить товары для личного пользования автомобильным, железнодорожным, водным транспортом или в пешем порядке, с 1 апреля 2023 г., стоимость которых не превышает сумму, эквивалентную 500 евро, и (или) вес не превышает 25 кг. В соответствии с действующим законодательством РК, физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в Казахстан физическими лицами наличной иностранной валюты и/или национальной валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

В аэропорту Индонезии

Товары, приобретённые за рубежом и ввозимые в Индонезию на сумму более 500 \$ на человека в случае обнаружения, облагаются налогом!

Запрещено для ввоза:

- Более 200 сигарет или 25 сигар, или 100 гр. табака (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 18 лет);
- Более 1 литра спиртных напитков (в случае обнаружения будут уничтожены) (с 21 года);
- Животных, рыб, растения или их продукцию (в случае обнаружения будут подвергнуты карантину);
- Наркотики, психотропные препараты, огнестрельное и другие виды оружия, амуницию, взрывчатые вещества, порнографические материалы (запрещены к ввозу);
- Кинематографические фильмы, записанные видеокассеты, диски или другие записи (в случае обнаружения будут подвергнуты цензуре);
- Банкноты в Рупиях или другой валюте, превышающие сумму в 100 миллионов Рупий (большие суммы нужно декларировать).

Правила поведения на острове для туристов, за нарушение которых может грозить штраф или судебные разбирательства

- Уважайте святость храмов, священные статуи и религиозные символы;
- Надевайте на себя закрытую одежду при посещении священных мест и туристических достопримечательностей;
- Ведите себя вежливо в священных и других общественных местах;
- При посещении туристических локаций желательно быть в сопровождении лицензионного гида;
- Обменивайте иностранную валюту в официальных пунктах обмена;
- Соблюдайте правила дорожного движения, запрещено садиться за руль без международного или национального водительского удостоверения и в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- священных местах;

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

- Нельзя прикасаться к священным деревьям, фотографироваться в обнажённом виде в
- Нельзя использовать одноразовый пластик и выбрасывать мусор в водоёмы;
- Запрещено заниматься работой и предпринимательской деятельностью без специального разрешения, также нельзя заниматься незаконной деятельностью, например, продажей нелегальных товаров.

Встреча в аэропорту и трансфер

Важно! Название вашей принимающей компании указано в ваучере.

Принимающая компания Bounty Bali

Представитель принимающей компании встречает туристов, прибывающих в Индонезию (о.Бали) при выходе из аэропорта в зоне встречающих с именной фирменной табличкой Bounty Bali.

Время ожидания туристов в аэропорту после приземления рейса - 1 час 30минут!

Трансфер из аэропорта осуществляется на комфортабельном кондиционированном транспорте. Если у Вас не заказан гид по прилету, то во время трансфера в отель с Вами свяжется русскоговорящий сотрудник. Он даст основные инструкции по трансферу и пребыванию на курорте, а также ответит на все вопросы.

Время Вашего обратного трансфера указано на стр.3 информационного путеводителя «БАЛИ с Bounty Bali Tours». Пожалуйста, заранее сверьте номер обратного рейса в буклете с номером рейса в Вашем авиабилете. Они должны совпадать. Если номера рейсов, даты, время вылета не совпадают - пожалуйста, свяжитесь с представителем принимающей стороны.

Коммуникация с представителями принимающей компании и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии принимающей компании Bounty Bali: +62-81-999-717-000.

Принимающая компания Pegasus Indonesia Travel

Представитель принимающей компании встречает туристов, прибывающих в Индонезию в зоне встречающих с именной табличкой или табличкой Resort Holiday.

Если у Вас возникли сложности, пожалуйста, отправьте свою фамилию в латинском написании и фото того места, где Вы стоите, нашему представителю в аэропорту по номерам:

Представитель в аэропорту о. Бали +628174735432, +6282144736017; Представитель в аэропорту г. Джакарта: +628121042544.

Вы можете загрузить приложение Pegasus Travel, чтобы видеть информацию по встрече в аэропорту, а также обратному трансферу, плюс контактная информация, экскурсионный буклет. Для регистрации нужно использовать: Username: укажите имя и фамилию, например, NATALIASAPUTRA; Flight ID: укажите рейс прибытия, например, EK389.

Трансферы на о. Бали: при заказанных трансферах по прибытии в а/п о-ва Бали клиентам выдаётся на руки приветственный конверт, в котором есть информация по всем предстоящим (заказанным и оплаченным) трансферам (время выезда из отеля: для межотельных трансферов – 12.00, для обратного трансфера в аэропорт – в зависимости от локации отеля - за 3-4 часа до международного рейса), а также контакты представителя, к которому можно обращаться по вопросам организации отдыха.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Коммуникация с представителями принимающей компании и информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24 часа 7 дней в неделю и осуществляется с помощью телефона горячей линии принимающей компании Pegasus Indonesia Travel:

- Елена Уоррен +6281353333593;
- Виктория Маликова +6281337445300;
- Марина Древина +6287750479407;
- Энрико Манухуту +6281338487133;
- Валерия Сапутра +6281238955189.

Общая информация:

Индонезия – государство в Юго-Восточной Азии, расположенное между Индийским и Тихим океанами. Это крупнейший в мире архипелаг, в состав которого входят 17804 островов. Около 6 тысяч из них обитаемы, примерно 9500 островов даже не имеют названия. Общая площадь страны 1 919 440 кв. км.

Значительную часть территории островов, входящих в состав Индонезии, занимают горы. Страна граничит с Малайзией, Восточным Тимором и Папуа-Новой Гвинеей.

Столица Индонезии – город Джакарта, находится на острове Ява. Джакарта – современный мегаполис, один из наиболее динамично развивающихся городов Юго-Восточной Азии.

Индонезия занимает 4-ое место в мире по численности **населения**, насчитывая более 277 млн. человек.

Государственный язык — индонезийский, но местные жители хорошо понимают английский.

Индонезия - страна с несколькими **вероисповеданиями**. Основная часть населения исповедует ислам. Считается, что Индонезия самая многонаселённая мусульманская страна мира. Однако на о. Бали преобладает балийский индуизм.

Подношения играют важную роль в повседневной жизни Балийцев. Считается, что именно с помощью таких ритуалов можно умиротворить духов, взамен получив счастливую и здоровую обстановку в семье. Подношения в виде маленьких лоточков с цветами, символической едой и монетами выставляются ежедневно в храмах, перед домом или офисом и даже на опасных перекрестках.

Буддийское население сконцентрировано в Джакарте, а также в Северной Суматре, Западном Калимантане.

В Индонезии **3 часовых пояса**. Разница во времени с Астаной составляет: о. Ява, о. Менджанган + 1 час; о. Бали, о. Нуса Пенида, о. Флорес, о. Ломбок, о. Гили Эйр, о. Гили Траванган + 2 часа.

В стране **экваториальный климат**, здесь жарко и влажно практически в течение всего года. Средняя температура воздуха колеблется пределах 30 градусов.

Сезонов в Индонезии два: с апреля по октябрь — сухой сезон, с ноября по март – влажный.

INSPIRED BY FREEDOM





ТОО "Резорт Холидей" Казахстан

+7 (7172) 280909

kz.resort-holiday.com | info.kz@resort-holiday.com

010000, г. Астана, ул. Керей, Жәнібек хандар, 32, 4 этаж, 406 офис
БИН 220940029005

Официальная валюта Индонезии — индонезийская рупия.

Обменять иностранную валюту возможно в лицензированных обменных пунктах, банках, отелях.

Важно: доллары и евро выпуска 2009 года или ранее не принимаются для оплаты или обмена на рупии!

Большинство кредитных карт принимаются к оплате в отелях и крупных торговых центрах.

Индонезийская кухня — совокупность кулинарных традиций народов, населяющих Индонезию. Основой для многих блюд является рис – «наси». Часто он используется как гарнир, из него готовят рисовую лапшу, рисовые пироги, чипсы и многое другое. Популярны в приготовлении курятина, рыба и морепродукты. Обязательным ингредиентом в любом индонезийском блюде являются приправы: разные виды перцев, гвоздика, карри, мускатный орех, чеснок, имбирь и др.

Традиционные блюда индонезийской кухни:

Наси Горенг –кулинарный символ Индонезии. Готовят блюдо из жаренного риса с кусочками мяса, овощей или рыбы с добавлением яйца.

Сате - кусочки маринованного мяса или рыбы, приготовленные на бамбуковых шпажках на углях.

Сото – суп, состоящий из бульона, мяса и овощей.

Главный туристический центр Индонезии - остров Бали. Вечнозеленый остров со своей особенной атмосферой, красивейшей горной природой и пляжами стал любимым местом для тысячи туристов.

Столица острова - город Денпасар.

Культурной столицей и местом духовной силы принято считать Убуд. Именно здесь находится большинство музеев, арт-галерей, выставочных комплексов и других интересных мест. Пейзажи Убуда привлекают лучших художников и фотографов со всего мира.

На юге острова расположены **самые популярные пляжные курорты:**

Кута – знаменитый пляж среди молодежи и любителей серфа. Развитая инфраструктура не имеет аналогов на всем острове. Здесь работают многочисленные бары и кафе.

Легиан – расположен между Кутой и Семиньяком. Курорт менее суетливый, чем Кута, но все же достаточно оживленный, и не такой дорогой, как Семиньяк.

Семиньяк - модный курорт с большим количеством пятизвездочных отелей, баров и ресторанов. Несмотря на то, что границы с соседними районами Легиана и Куты стерты, городок считается более тихим местом.

Нуса Дуа –идеальное место для ценителей сервиса и комфорта. Курорт имеет закрытую туристическую территорию с первоклассными отелями на перво береговой линии.

Санур – тихий курортный поселок. Песок на пляжах Санура не местный, его специально завезли что бы привлечь туристов, поэтому здесь он мягкий и светлый.

Джимбаран – имеет удачное расположение и хорошо развитую туристическую инфраструктуру, здесь можно найти отель на любой вкус и бюджет. На берегу много кафе и ресторанов. Вечером на пляже можно наблюдать сказочной красоты закаты. Главная достопримечательность курорта — огромный и самый популярный на Бали рыбный рынок, где для Индонезии характерны приливы и отливы. На о. Бали нет такого пляжа, где вода всегда на



можно купить свежую рыбу и морепродукты.

одном уровне. Отличие только в том, что где-то они выражены сильнее, где-то не так заметны. Как привило, в отелях есть таблица с приливами и отливами, по ней гости узнают о самом благоприятном времени для плавания. Также существуют специальные приложения для телефонов.

Правила личной безопасности

- Все ценные вещи и документы храните в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду на ресепшн отеля.
- Вовремя пребывания в отеле необходимо ежедневно проверять (обязательно – перед выездом из отеля) сохранности драгоценностей и денежных средств, находившихся в сейфе. В случае обнаружения пропажи из сейфа:
 - Немедленно обратиться на ресепшн отеля, а также связаться любыми способами с представителем принимающей компании туроператора/агентом по контактными данным, указанным в ваучере/памятке/информационном листе.
 - Потребовать вызова представителей правоохранительных органов (охраны отеля/полиции и пр.)
 - Составить акт за подписью представителей отеля/правоохранительных органов, в котором зафиксировать пропавшую сумму, дату и время обнаружения данного факта, иные существенные обстоятельства.
 - Копию акта взять с собой для передачи представителю принимающей компании туроператора в целях проведения дальнейших мероприятий по выявленному факту пропажи наличных денежных средств.
- Даже в случае не достижения положительного результата в поиске пропавших средств информирование отеля о случаях пропажи наличности из сейфа, сбор статистики по данным случаям поможет в целом усилить меры по контролю за несанкционированным доступом в сейфы гостей отеля, и, как следствие, снижению количества таких эпизодов в дальнейшем.

Полезные телефоны и адреса

- Полиция 110;
- Пожарная охрана 113;
- Скорая помощь 118;
- Справочная 147.

Посольство РК в Республике Индонезия:

Адрес: Jalan Patra Kuningan Raya, Block M7, Kav. 1, Kuningan Timur, Setiabudi, Jakarta Selatan, Jakarta 12950

Телефон: +62 21 2520252/54, +62 812 11 00 1803 (для экстренных случаев) Факс: 8-10-62-21-520-78-00, E-mail: jakarta@mfa.kz

Посольство Индонезии в Астане:

Адрес: ул. Сарайшык, 22, Дипломатический городок, Астана, 010000, Республика Казахстан

Телефон: +7 (7172) 79-06-70, HOTLINE +7 771 836 0245, e-mail: astana.kbri@kemlu.go.id.

INSPIRED BY FREEDOM

